Ce document est une copie de la documentation officielle de l’ouitil d’exploitation de centreon

[Date]

exploitation de centreon



Contents

[**Guide de configuration** 1](#_Toc102484790)

[Actions génériques 1](#_Toc102484791)

[Ajouter/Supprimer 1](#_Toc102484792)

[Dupliquer 2](#_Toc102484793)

[Principe 2](#_Toc102484794)

[Pratique 2](#_Toc102484795)

[Changement massif 2](#_Toc102484796)

[Principe 2](#_Toc102484797)

[Pratique 3](#_Toc102484798)

[Activer/Désactiver 3](#_Toc102484799)

[Principe 3](#_Toc102484800)

[Pratique 3](#_Toc102484801)

[Les hôtes 3](#_Toc102484802)

[Configuration de l’hôte 4](#_Toc102484803)

[Informations générales 4](#_Toc102484804)

[Propriétés du supervison de l’hôte 5](#_Toc102484805)

[Propriété d’ordonancement de l’hôte 5](#_Toc102484806)

[Onglet Notification 6](#_Toc102484807)

[Onglet Relations 6](#_Toc102484808)

[Traitement des données 6](#_Toc102484809)

[Informations détaillées de l’hôte 7](#_Toc102484810)

[Moteur de supervision 7](#_Toc102484811)

[Access groups 8](#_Toc102484812)

[Informations supplémentaires 8](#_Toc102484813)

[Les services 8](#_Toc102484814)

[Configuration du service 9](#_Toc102484815)

[Informations générales 9](#_Toc102484816)

[Etat du service 9](#_Toc102484817)

[Macros 9](#_Toc102484818)

[Notification 10](#_Toc102484819)

[Onglet Relations 10](#_Toc102484820)

[Relations 10](#_Toc102484821)

[Traps SNMP 11](#_Toc102484822)

[Traitement des données 11](#_Toc102484823)

[Informations supplémentaires du service 12](#_Toc102484824)

[Centreon 12](#_Toc102484825)

[Moteur de supervision 12](#_Toc102484826)

[Informations supplémentaires 12](#_Toc102484827)

[Détachement d’un service 12](#_Toc102484828)

[Les commandes 12](#_Toc102484829)

[Définition 12](#_Toc102484830)

[Ajouter une commande 13](#_Toc102484831)

[Les champs de configuration 14](#_Toc102484832)

[Arguments et macros 15](#_Toc102484833)

[Les périodes temporelles 15](#_Toc102484834)

[Définition 15](#_Toc102484835)

[Configuration 15](#_Toc102484836)

[Options basiques 16](#_Toc102484837)

[Syntaxe d’une période de temps 16](#_Toc102484838)

[Les exceptions 17](#_Toc102484839)

[Les contacts 17](#_Toc102484840)

[Définition 18](#_Toc102484841)

[Informations générales 18](#_Toc102484842)

[Authentification Centreon 19](#_Toc102484843)

[Informations supplémentaires 20](#_Toc102484844)

[Les groupes 20](#_Toc102484845)

[Les groupes d’hôtes 20](#_Toc102484846)

[Les groupes de services 22](#_Toc102484847)

[Les groupes de contacts 23](#_Toc102484848)

[Les catégories 23](#_Toc102484849)

[Les catégories d’hôtes 24](#_Toc102484850)

[Les catégories de services 25](#_Toc102484851)

[Les modèles 25](#_Toc102484852)

[Définition 26](#_Toc102484853)

[Les modèles d’hôtes 26](#_Toc102484854)

[Héritage 26](#_Toc102484855)

[Configuration 27](#_Toc102484856)

[Les modèles de services 28](#_Toc102484857)

[Héritage 28](#_Toc102484858)

[Configuration 28](#_Toc102484859)

[Les bonnes pratiques 28](#_Toc102484860)

[Explications 28](#_Toc102484861)

[Configuration 30](#_Toc102484862)

[Les modèles de contacts 30](#_Toc102484863)

[Configuration 31](#_Toc102484864)

[Les modèles 31](#_Toc102484865)

[Définition 32](#_Toc102484866)

[Les modèles d’hôtes 32](#_Toc102484867)

[Héritage 32](#_Toc102484868)

[Configuration 33](#_Toc102484869)

[Les modèles de services 34](#_Toc102484870)

[Héritage 34](#_Toc102484871)

[Configuration 34](#_Toc102484872)

[Les bonnes pratiques 34](#_Toc102484873)

[Explications 34](#_Toc102484874)

[Configuration 36](#_Toc102484875)

[Les modèles de contacts 36](#_Toc102484876)

[Configuration 37](#_Toc102484877)

[Les listes de contrôles d’accès 37](#_Toc102484878)

[Groupes d’accès 38](#_Toc102484879)

[Informations générales 39](#_Toc102484880)

[Autorisations 39](#_Toc102484881)

[Filtre d’accès aux ressources 39](#_Toc102484882)

[Informations générales 40](#_Toc102484883)

[Gestion des hôtes 40](#_Toc102484884)

[Gestion des services 41](#_Toc102484885)

[Méta-Services 41](#_Toc102484886)

[Filtres 41](#_Toc102484887)

[Filtre d’accès aux menus 41](#_Toc102484888)

[Filtre d’accès sur les actions 43](#_Toc102484889)

[Recalculer les ACLs 47](#_Toc102484890)

[Journalisation des modifications de configuration 47](#_Toc102484891)

[Principe 47](#_Toc102484892)

[Pratique 48](#_Toc102484893)

[Configuration 49](#_Toc102484894)

[Sauvegarde de la plate-forme 50](#_Toc102484895)

[Fonctionnement 50](#_Toc102484896)

[Exécution journalière 50](#_Toc102484897)

[Types de sauvegarde 50](#_Toc102484898)

[Configuration 51](#_Toc102484899)

[Restauration d’un serveur central Centreon 52](#_Toc102484900)

[Restauration des fichiers de configuration de Centreon 52](#_Toc102484901)

[Restauration des bases de données 52](#_Toc102484902)

[Restauration des clés SSH 53](#_Toc102484903)

[Restauration des plugins 54](#_Toc102484904)

[Restauration des scripts d’initialisation 54](#_Toc102484905)

[Restauration des agents de supervision 54](#_Toc102484906)

[Génération de la configuration du central 54](#_Toc102484907)

[Reconstruction des graphiques 54](#_Toc102484908)

[Partitionnement des bases de données 55](#_Toc102484909)

[Présentation 55](#_Toc102484910)

[Prérequis 55](#_Toc102484911)

[Configuration 56](#_Toc102484912)

[Fonctionnement 56](#_Toc102484913)

[Migration des tables non partitionnées 57](#_Toc102484914)

[Supervision du fonctionnement du partitionnement 58](#_Toc102484915)

**Guide de configuration**

Vous trouverez dans ce chapitre toutes les informations nécessaire sà la prise en main de l’interface de configuration de Centreon. Sachez que la configuration est une étape importante dans la prise en main de votre système.

Pensez à mettre en place une stratégie de globalisation de la configuration afin de pouvoir faire des actions globales de configurations. Pour cela des mecanismes sont en place dans Centreon pour vous simplifier la vie tels que [les modèles d’hôtes et de services](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/models.html#hosttemplates).

* [Actions génériques](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/actions.html)
* [Les hôtes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/hosts.html)
* [Les services](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/services.html)
* [Les commandes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/commands.html)
* [Les périodes temporelles](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/timeperiod.html)
* [Les contacts](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/contact.html)
* [Les groupes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/groups.html)
* [Les catégories](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/category.html)
* [Les modèles](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/models.html)
* [Configuration avancée](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/advanced_configuration/index.html)
* [Description des processus principaux](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/process_description/index.html)
* [Déployer une configuration](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/deploy.html)

Une fois configurée, la supervision vous permettra de remonter des informations relatives à l’état de santé de votre Système d’informations. Pour connaître le fonctionnement de l’interface d’exploitation de ces résultats, référez vous au [guide d’exploitation](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/exploitation_guide/index.html#configuration-start).

# Actions génériques

Au sein du menu **Configuration** il est possible d’effectuer certaines actions “génériques” sur les différents objets.

## Ajouter/Supprimer

L’ajout d’un nouvel objet se fait via l’instruction **Ajouter** à côté du menu **More actions…**.

Pour supprimer un objet :

1. Sélectionnez le ou les objets que vous souhaitez supprimer en cochant la ou les cases près du nom de celui-ci
2. Dans le menu **More actions…** cliquez sur **Supprimer**

**Attention** : La suppression d’un objet est définitive. Si vous avez supprimé un objet par accident, il vous faudra le recréer. De même, la suppression d’un objet supprime automatiquement tous les objets qui sont liés à lui et ne peuvent vivre sans. Exemple : La suppression d’un hôte entraine la suppression de tous les services associés à cet hôte.

Pour modifier un objet, cliquez sur son nom.

## Dupliquer

### Principe

La duplication d’un objet permet de copier/cloner celui-ci afin de pouvoir réutiliser ses attributs pour la création d’un nouvel objet. Exemple : J’ai 10 serveurs web identiques à superviser :

* J’ajoute le premier serveur web avec tous les attributs nécessaires
* Je duplique cet hôte 9 fois
* Je n’ai plus qu’à changer les noms d’hôtes et les adresses IP de chaque duplication pour les adapter aux 9 autres serveurs web à superviser

Grâce à cette méthode, il n’est plus nécessaire de créer unitairement chaque hôte.

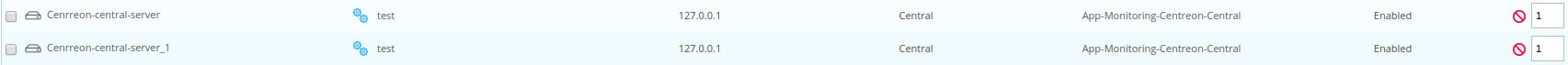
### Pratique

Pour dupliquer un hôte :

1. Sélectionnez l’hôte que vous souhaitez dupliquer
2. Dans la colonne **Options**, entrez le nombre de duplication que vous souhaitez obtenir



1. Dans le menu **More actions…** cliquez sur **Dupliquer**



## Changement massif

### Principe

Les changements massifs permettent d’appliquer un changement sur plusieurs objets.

Exemple : L’ensemble des serveurs web précédemment créés changent de communauté SNMP. Un changement massif permet de modifier cette communauté sans avoir la peine de modifier chaque fiche de chaque hôte unitairement.

### Pratique

Pour effectuer un changement massif :

1. Sélectionnez les objets que vous souhaitez modifier
2. Dans le menu **More actions…** cliquez sur **Changement massif**

La fenêtre de changement s’ouvre, il existe deux types de changements :

* Incrémentale : signifie que la modification va s’ajouter aux options déjà existantes
* Remplacement : signifie que la modification va écraser les options déjà existantes

## Activer/Désactiver

### Principe

L’activation et la désactivation des objets permettent de prendre en compte ou non l’objet lors de la génération de la configuration. Le principal intérêt est de pouvoir garder la configuration d’un objet sans pour autant l’appliquer.

### Pratique

Pour activer/désactiver un objet :

1. Sélectionnez les objets que vous souhaitez modifier
2. Dans le menu **More actions…** cliquez sur **Activer/Désactiver**

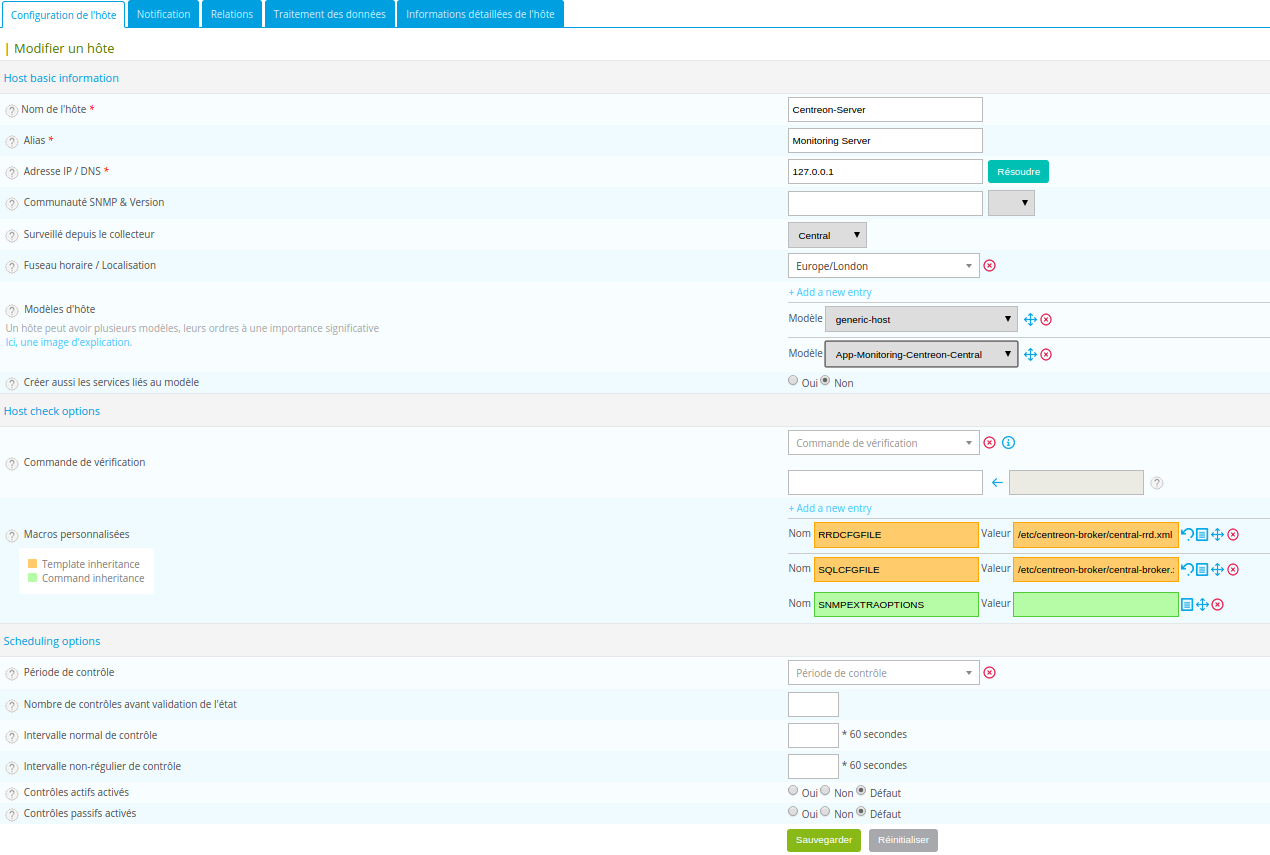
Il est également possible d’activer ou de désactiver un objet via le champ “Statut” de la fiche de détails de l’objet ou en utilisant les icônes suivantes :

* enabled pour activer
* disabled pour désactiver

# Les hôtes

Un hôte est toute entité possédant une adresse IP correspondant à une ressource du système d’informations. Exemples : Un serveur, une imprimante réseau, un serveur NAS, une base de données, une sonde de température, une caméra IP…

Tous les ajouts d’hôtes se font dans le menu **Configuration > Hôtes > Ajouter**.



## Configuration de l’hôte

### Informations générales

* Le champ **Nom de l’hôte** définit le nom d’hôte qui sera utilisé par le moteur de supervision.
* Le champ **Alias** indique l’alias de l’hôte.
* Le champ **Adresse IP/DNS** : Adresse IP ou nom DNS de l’hôte. Le bouton **Résoudre** permet de résoudre le nom de domaine en interrogeant le serveur DNS configuré sur le serveur central.
* Les champs **Communauté SNMP & Version** contiennent respectivement le nom de la communauté ainsi que la version SNMP.
* Le champ **Surveillé depuis le collecteur** indique quel est le serveur de supervision chargé de superviser cet hôte.
* Le champ **Modèles d’hôte** permet d’associer un ou plusieurs modèles d’hôtes à cet objet.

En cas de conflits de paramètres présents sur plusieurs modèles, le modèle d’hôte au-dessus écrase les propriétés identiques définies dans modèles d’hôtes en dessous. Le bouton move permet de déplacer l’ordre des modèles d’hôte. Le bouton delete permet de supprimer le modèle d’hôte.

* Si le champ **Créer aussi les services liés au modèle** est définit à **Oui**, Centreon génère automatiquement les services en se basant sur les modèles de services liés aux modèles d’hôtes définis au-dessus (voir chapitre [Les modèles](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/models.html#hosttemplates)).

### Propriétés du supervison de l’hôte

* Le champ **Commande de vérification** indique la commande utilisée pour vérifier la disponibilité de l’hôte.
* Le champ **Arguments** définit les arguments donnés à la commande de vérification (chaque argument commence avec un “!”).

La partie **Macros** permet d’ajouter des macros personnalisées.

* Les champs **Nom de la macro** et **Valeur de la macro** permettent respectivement de définir le nom et la valeur de la macro.
* La case **Mot de passe** permet de cacher la valeur de la macro.

Pour réinitialiser la macro avec sa valeur par défaut (définie dans le templae) cliquez sur undo.

Pour afficher la description de la macro, cliquez sur description.

Pour supprimer la macro, cliquez sur delete.

Pour déplacer l’ordre des macros, cliquez sur move.

### Propriété d’ordonancement de l’hôte

* Le champ **Période de contrôle** définit la période temporelle durant laquelle l’ordonnanceur vérifie le statut de l’objet.
* Le champ **Nombre de contrôles avant validation de l’état** définit le nombre de contrôle à effectuer avant de valider le statut de l’hôte : lorsque le statut est validé, le processus de notification est enclenché.
* Le champ **Intervalle normal de contrôle** est exprimé en minutes. Il définit l’intervalle entre chaque vérification lorsque le statut de l’hôte est OK.
* Le champ **Intervalle non-régulier de contrôle** est exprimé en minutes. Il définit l’intervalle de validation du statut non-OK de l’hôte.
* Les champs **Contrôles actifs activés** et **Contrôles passifs activés** activent/désactivent les contrôles actifs et passifs.

### Onglet Notification

* Le champ **Notification activée** permet d’activer ou de désactiver les notifications concernant l’objet.
* Les **Options de notifications** définissent les statuts pour lesquels une notification sera envoyée.
* Le champ **Intervalle de notification** est exprimé en minutes. Il indique la durée entre chaque envoi de notification lorsque le statut est non-OK. Si la valeur est définie à 0 alors l’ordonnanceur envoie une seule notification par changement de statut.
* Le champ **Période de notification** indique la période temporelle durant laquelle les notifications seront activées.
* Le **Délai de première notification** est exprimé en minutes. Il fait référence au délai à respecter avant l’envoi d’une première notification lorsqu’un statut non-OK est validé.
* La liste **Contacts liés** indique les contacts qui recevront les notifications.
* Au sein de la liste **Groupe de contacts liés** tous les contacts appartenant aux groupes de contacts définis recevront les notifications.

## Onglet Relations

* La liste **Groupes d’hôtes parents** définit les groupes d’hôtes auxquels l’hôte appartient.
* La liste **Catégorie d’hôtes parents** définit les catégories auxquelles l’hôte appartient.
* La liste **Hôtes parents** permet de définir les relations physiques de parenté entre objet.
* La liste **Hôtes enfants** permet de définir les relations physiques de parenté entre objet.

## Traitement des données

* Si le **Contrôle de vérification de l’hôte** est activé, alors la commande de remontée des contrôles de l’hôte sera activée.
* Le champ **Contrôler la fraîcheur du résultat** permet d’activer ou de désactiver le contrôle de fraîcheur du résultat.
* Le champ **Seuil de fraîcheur du résultat** est exprimé en secondes. Si durant cette période aucune demande de changement de statut de l’hôte (commande passive) n’a été reçue alors la commande de vérification active est exécutée.
* Le champ **Détection de bagotage des status** permet d’activer ou de désactiver la détection du bagotage des statuts (statut changeant trop fréquemment de valeur sur une période donnée).
* Les champs **Seuil bas de détection de bagotage des statuts** et **Seuil haut de détection de bagotage des statuts** définissent les seuils hauts et bas pour la détection du bagotage en pourcentage de changement de statuts.
* Le champ **Traitement des données de performances** permet d’activer ou de désactiver le traitement des données de performances (et donc la génération des graphiques de performances). Cette option est inutile dans le cas où Centreon Broker est utilisé.
* Les champs **Rétention des informations de statut** et **Rétention des informations ne concernant pas le statut** indiquent si les informations concernant ou non le statut sont sauvegardées après chaque relance de la commande de vérification.
* Le champ **Options à enregistrer** définit les options à enregistrer si la rétention est activée.
* Le champ **Gestionnaire d’évènements activé** permet d’activer ou de désactiver le gestionnaire d’évènements.
* Le champ **Gestionnaire d’évènements** définit la commande à exécuter si le gestionnaire d’évènements est activé.
* Le champ **Arguments** définit les arguments de la commande du gestionnaire d’évènements.

## Informations détaillées de l’hôte

### Moteur de supervision

* Le champ **URL** définit une URL qui peut être utilisée pour donner davantage d’informations sur l’hôte.
* Le champ **Notes** permet d’ajouter des notes optionnelles concernant l’hôte.
* Le champ **URL d’action** définit une URL habituellement utilisée pour donner des informations d’actions sur l’hôte (maintenance…).
* Le champ **Icône** indique l’icône à utiliser pour l’hôte.
* Le champ **Icône alternative** est le texte utilisé si l’icône ne peut être affichée.
* Le champ **Niveau de criticité** indique le niveau de criticité de l’hôte.

Les champs présentés ci-dessous sont des champs utilisés uniquement par la CGI de l’ordonnanceur (habituellement Nagios). Par conséquent, ils présentent peu d’intérêt lorsqu’on utilise Centreon Engine et Centreon Broker.

* Le champ **Image de la carte des états** définit le logo pour la CGI de l’ordonnanceur.
* Le champ **Coordonnées géographique** indique les coordonnées géographiques (Latitude,Longitude) de l’élément. Ces informations sont utiles dans le logiciel Centreon Map.
* Le champ **Coordonnées 2D et 3D** indiquent les coordonnées 2D et 3D utilisées par la CGI.

### Access groups

* Le champ **ACL Resource Groups** (seulement visible pour les utilisateurs non administrateur), permet de lier l’hôte à un groupe d’hôtes afin de pouvoir visualiser ce dernier (voir chapitre [Les listes de contrôles d’accès](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/administration_guide/acl.html#acl)).

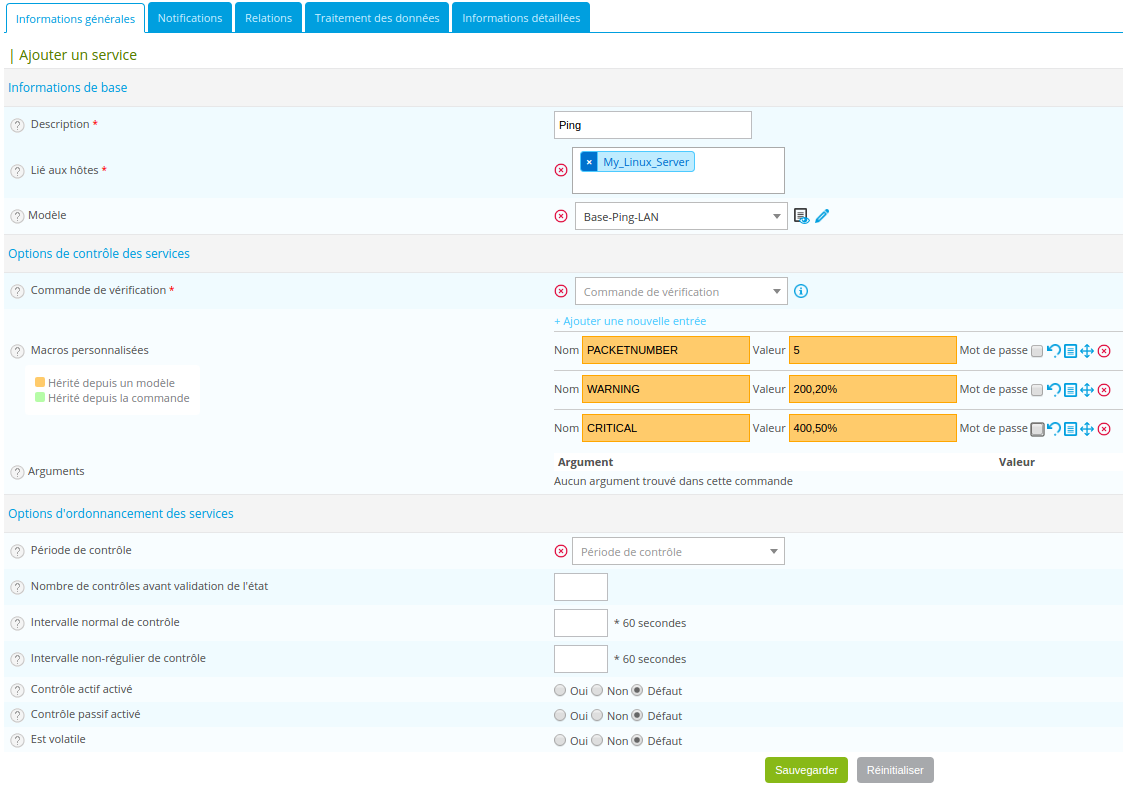
### Informations supplémentaires

* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver l’hôte.
* Le champ **Commentaires** permet d’ajouter un commentaire concernant l’hôte.

# Les services

Un service est un point de contrôle lié/rattaché à un hôte. Par exemple : Pourcentage d’utilisation partition sur un serveur, niveau d’encre sur une imprimante.

Tous les ajouts de services se font dans le menu **Configuration > Services > Ajouter**.



## Configuration du service

### Informations générales

* Le champ **Description** définit le nom du service.
* Le champ **Modèle de service** indique le modèle de service auquel le service est lié.

### Etat du service

* Le champ **Est volatile** indique si le service est volatile ou non (d’une manière générale uniquement les services passifs sont volatiles).
* Le champ **Période de contrôle** définit la période temporelle durant laquelle l’ordonnanceur vérifie le statut du service.
* Le champ **Commande de vérification** indique la commande utilisée pour vérifier la disponibilité du service.
* Le tableau **Arguments** définit les arguments donnés à la commande de vérification (le nombre d’arguments varie en fonction de la commande de vérification choisie).
* Le champ **Nombre de contrôles avant validation de l’état** définit le nombre de contrôles à effectuer avant de valider le statut du service. Lorsque le statut est validé, le processus de notification est enclenché.
* Le champ **Intervalle normal de contrôle** est exprimé en minutes. Il définit l’intervalle entre chaque vérification lorsque le statut du service est OK.
* Le champ **Intervalle non-régulier de contrôle** est exprimé en minutes. Il définit l’intervalle de validation du statut non-OK du service.
* Les champs **Contrôle actif activé** et **Contrôle passif activé** activent/désactivent le type de contrôle du service.

### Macros

La partie **Macros** permet d’ajouter des macros personnalisées. Les champs **Nom de la macro** et **Valeur de la macro** permettent respectivement de définir le nom et la valeur de la macro. La case **Mot de passe** permet de cacher la valeur de la macro.

Pour réinitialiser la valeur de la macro (issue du template), cliquez sur undo.

Pour ajouter une description à votre macro, cliquez sur description.

Pour supprimer la macro, cliquez sur delete.

Pour déplacer l’ordre des macros, cliquez sur move.

### Notification

* Le champ **Notification activée** permet d’activer ou de désactiver les notifications pour l’objet.
* Le champ **Utiliser les contacts définis sur l’hôte** : permet de faire hériter les contacts depuis la configuration de l’hôte.
* Si la case **Contacts en complément de ceux hérités** est cochée, alors Centreon n’écrase pas la configuration du modèle de service parent mais ajoute les contacts en complément des contacts définis au niveau du modèle parent.
* La liste **Contacts liés** indique les contacts qui recevront les notifications.
* Si la case **Groupes de contacts en complément de ceux hérités** est cochée, alors Centreon n’écrase pas la configuration du modèle de service parent mais ajoute les groupes de contacts en complément des groupes de contacts définis au niveau du modèle parent.
* Si la case **Inherit only contacts/contacts group from host** est cochée, alors lors de la génération de la configuration, les contacts et/ou groupes de contacts de l’hôte (ou de ses templates suivant l’héritage) viendront écraser ceux du service ou de ses modèles de service. Cette fonction désactive la saisie de contacts et groupes de contacts pour ce service.
* Au sein de la liste **Groupe de contacts liés** tous les contacts appartenant aux groupes de contacts définis recevront les notifications.
* Le champ **Intervalle de notification** est exprimé en minutes. Il indique la durée entre chaque envoi de notification lorsque le statut est non-OK. Si la valeur est définie à 0 alors l’ordonnanceur envoie une seule notification par changement de statut.
* Les **Options de notifications** définissent les statuts pour lesquels une notification sera envoyée.
* Le **Délai de première notification** est exprimé en minutes. Il fait référence au délai à respecter avant l’envoi d’une première notification lorsqu’un statut non-OK est validé.

## Onglet Relations

### Relations

* La liste **Lié aux hôtes** permet de définir le ou les hôtes auxquels lier ce service.
* La liste **Lié aux groupes de services** permet de lier le service à un ou plusieurs groupes de services.

### Traps SNMP

Le champ **Traps SNMP reliés au service** permet de définir les traps SNMP qui pourront modifier le comportement du service.

## Traitement des données

* Si le champ **Exécuter une commande post contrôle** est activé, alors la commande de remontée des contrôles de l’hôte sera activée.
* Le champ **Contrôler la fraîcheur du résultat** permet d’activer ou de désactiver le contrôle de fraîcheur du résultat.
* Le champ **Seuil de fraîcheur du résultat** est exprimé en secondes. Si durant cette période aucune demande de changement de statut du service (commande passive) n’a été reçue alors la commande de vérification est exécutée.
* Le champ **Détection de bagotage des statuts** permet d’activer ou de désactiver la détection du bagotage des statuts (statut changeant trop fréquemment de valeur sur une période donnée).
* Les champs **Seuil bas de détection de bagotage des statuts** et **Seuil haut de détection de bagotage des statuts** définissent les seuils hauts et bas pour la détection du bagotage en pourcentage de changement.
* Le champ **Traitement des données de performances** permet d’activer ou de désactiver le traitement des données de performances (et donc la génération des graphiques de performances).
* Les champs **Rétention des informations de statut** et **Rétention et des informations concernant pas le statut** indiquent si les informations concernant ou ne concernant pas le statut sont sauvegardées après chaque relance de la commande de vérification.
* Le champ **Options à enregistrer** définit les options à enregistrer si la rétention est activée
* Le champ **Gestionnaire d’évènements activé** permet d’activer ou de désactiver le gestionnaire d’évènements.
* Le champ **Gestionnaire d’évènements** définit la commande à exécuter si le gestionnaire d’évènements est activé.
* Le champ **Arguments** définit les arguments de la commande du gestionnaire d’évènements.

## Informations supplémentaires du service

### Centreon

* **Modèle de graphique** : Définit le modèle de graphique à utiliser pour présenter les données de performances liées au service.
* **Catégories** : Définit la(les) catégorie(s) à laquelle (auxquelles) le service appartient.

### Moteur de supervision

* Le champ **URL** définit une URL qui peut être utilisée pour donner davantage d’informations sur le service.
* Le champ **Notes** permet d’ajouter des notes optionnelles concernant le service.
* Le champ **URL d’action** définit une URL habituellement utilisée pour donner des informations d’actions sur le service (maintenance…).
* Le champ **Icône** indique l’icône à utiliser pour le service.
* Le champ **Icône alternative** est le texte utilisé si l’icône ne peut être affichée.
* Le champ **Niveau de criticité** indique le niveau de criticité du service.

### Informations supplémentaires

* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver le service.
* Le champ **Commentaires** permet d’ajouter un commentaire concernant le service.

## Détachement d’un service

Si un service est lié à plusieurs hôtes, alors il sera identique pour chacun d’eux. Il ne sera donc pas possible de modifier unitairement le service d’un hôte pour modifier une propriété. C’est pourquoi il est possible de transformer ce service lié à plusieurs hôtes en un service unique pour chaque hôte :

1. Dans la liste des services, sélectionnez le service lié à plusieurs hôtes (habituellement ce service est surligné en orange)
2. Dans le menu **More actions…** cliquez sur **Détacher** puis validez

Il existe maintenant un service unique par hôte.

# Les commandes

## Définition

Une commande est la définition d’une ligne de commande qui utilise un script ou une application afin de réaliser une action. Il est possible d’exécuter cette commande en précisant des arguments.

Il existe trois types de commandes :

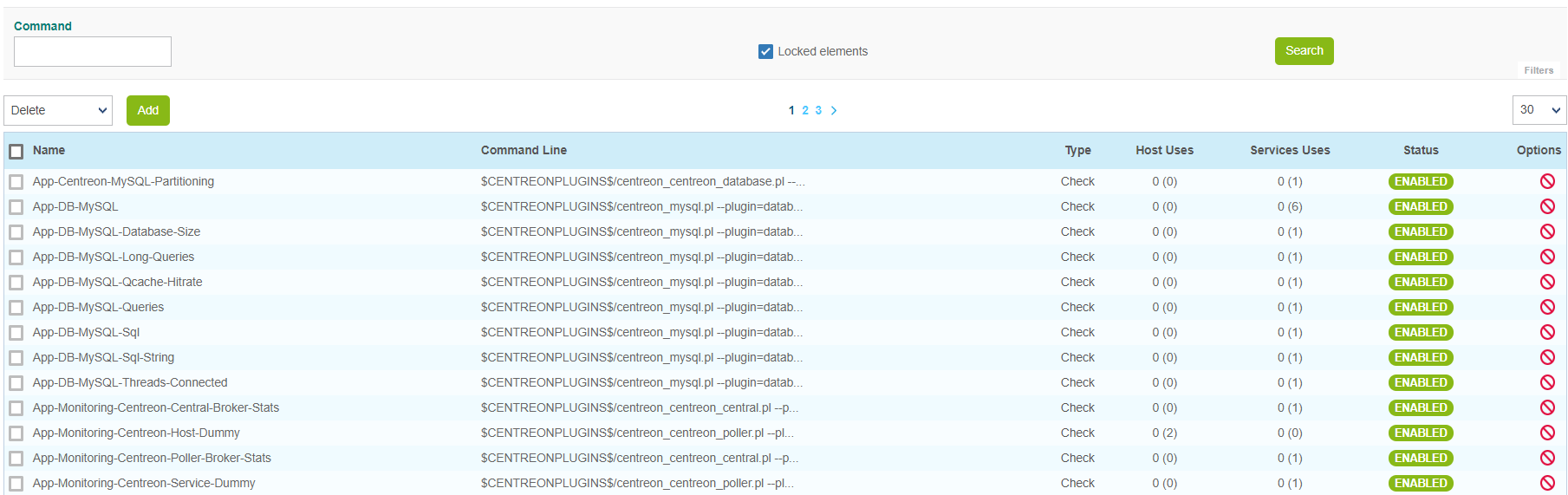
* Les commandes de **vérification** sont utilisées par les ordonnanceurs afin de vérifier le statut d’un hôte ou d’un

service.

* Les commandes de **notification** sont utilisées par les ordonnanceurs pour alerter les contacts (via mail, SMS…).
* Les commandes de **découverte** sont utilisées par les règles de découverte de services.
* Des commandes **diverses** sont utilisées par les modules complémentaires (pour effectuer certaines actions), par

l’ordonnanceur pour le traitement des données…

Toutes les commandes peuvent être configurées au sein du menu **Configuration > Commandes**.



**Note**

Par défaut, les commandes verrouillées sont masquées. Cocher la case “Eléments verrouillés” pour les afficher toutes.

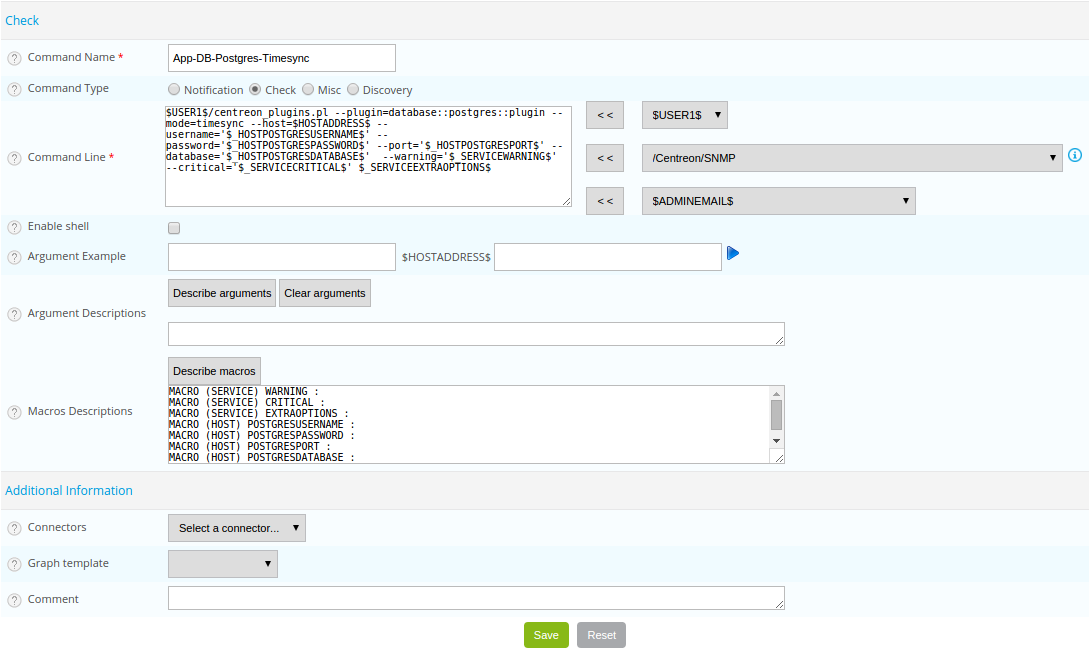
## Ajouter une commande

Avant d’ajouter une commande :

1. Sélectionnez dans le menu de gauche le type de commande que vous souhaitez ajouter (Contrôles, Notifications, Divers).



1. Cliquez sur **Ajouter**



**Note**

Les champs de configuration d’une commande sont les mêmes qu’importe le type de commande choisi.

## Les champs de configuration

* Le champ **Nom de la commande** définit le nom de la commande.
* Le champ **Type de commande** permet de choisir le type de commande.
* Le champ **Ligne de commande** indique l’application ou le script utilisé avec la commande.
* La case **Activer le shell** permet d’activer des fonctions propres à un shell tel que le pipe…
* Les champs **Exemple d’arguments** et **$HOSTADDRESS$** définissent respectivement des exemples d’arguments (chaque argument commence par un “!”) et une adresse IP de test. Ces champs permettent d’exécuter la ligne de commande définie au-dessus via l’interface web en cliquant sur la flèche bleue : bluearrow.
* Le bouton **Description des arguments** permet d’ajouter une description aux arguments de type “$ARGn$”. Cette description sera visible lors de l’utilisation de la commande dans un formulaire d’hôte ou de service.
* Le bouton **Effacer les arguments** efface la description des arguments définie
* Le bouton **Description des macros** permet d’ajouter une description aux macros personalisées. Ces descriptions seront visibles lors de l’ajout de la commande sur un host ou un service.
* Le champ **Connecteurs** permet de lier un connecteur à la commande. Pour davantage d’informations sur les connecteurs reportez-vous aux chapitres [Documentation connecteurs Perl](http://documentation.centreon.com/docs/centreon-perl-connector/en/latest/) et [Documentation connecteurs SSH](http://documentation.centreon.com/docs/centreon-ssh-connector/en/latest/).
* Le champ **Modèle de graphique** permet de lier la commande à un modèle de graphique.
* Le champ **Commentaire** permet de commenter la commande.

## Arguments et macros

Au sein du champ **Ligne de commande**, il est possible de faire appel à des [macros](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/advanced_configuration/macros.html#macros) ainsi qu’à des arguments.

Les arguments sont utilisés afin de pouvoir passer différents paramètres aux scripts appelés par les commandes. Lors de l’exécution de la commande par l’ordonnanceur, chacun des arguments et macros sont remplacés par leur valeur respective. Chaque argument se présente sous la forme **$ARGn$** où n est un entier naturel supérieur à 0.

Exemple de ligne de commande utilisant les arguments : $USER1$/check-bench-process-DB -w $ARG1$ -c $ARG2$ -n $ARG3$

**Note**

La bonne pratique veut que nous remplacions les arguments par des [macros personnalisées](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/advanced_configuration/macros.html#custommacros).

# Les périodes temporelles

## Définition

Une période temporelle est la définition d’un intervalle de temps pour chacun des jours de la semaine. Ces périodes temporelles servent à activer les fonctionnalités de l’ordonnanceur sur une période donnée.

Les périodes temporelles s’appliquent à deux types d’actions :

* L’exécution des commandes de vérification
* L’envoi de notifications

## Configuration

La configuration des périodes temporelles se déroule dans le menu **Configuration > Utilisateurs > Périodes temporelles**.

### Options basiques

* Les champs **Nom de la période temporelle** et **Alias** définissent respectivement le nom et la description de la période temporelle.
* Les champs appartenant à la sous-catégorie **Période de temps** définissent les jours de la semaine pour lesquels il est nécessaire de définir des plages horaires.
* Le tableau **Exceptions** permet d’inclure des jours exclus de la période de temps

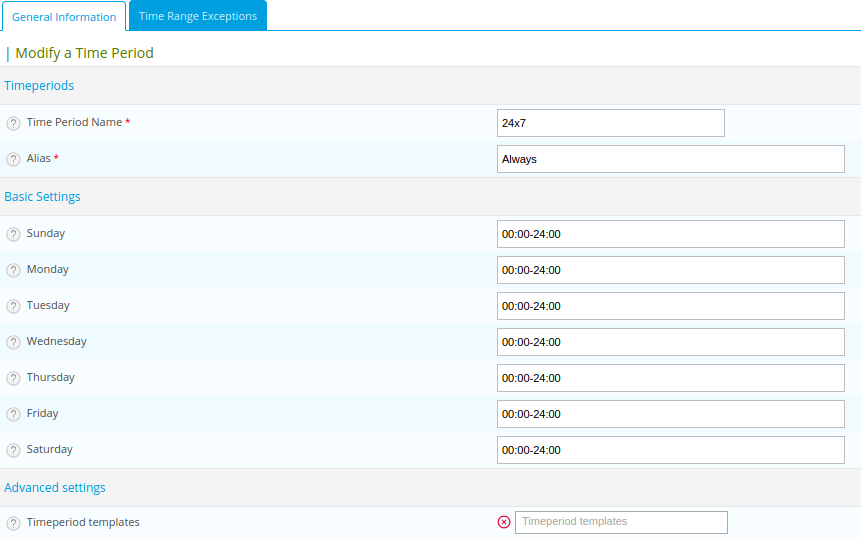
### Syntaxe d’une période de temps

Lors de la création d’une période temporelle, les caractères suivants permettent de définir les périodes temporelles :

* Le caractère “:” sépare les heures des minutes. Exemple : HH:MM
* Le caractère “-” indique une continuité entre deux horaires
* Le caractère “,” permet de séparer deux plages horaires

Quelques exemples :

* 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 jours : **00:00-24:00** (à appliquer à tous les jours de la semaine).
* De 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h45 les jours de la semaine : **08:00-12:00,14:00-18:45** (à entrer au niveau des jours de la semaine uniquement).



### Les exceptions

Les exceptions permettent d’inclure à la plage temporaire des jours exceptionnels (surcharge de la définition du fonctionnement régulier de la journée).

Exemple : Un administrateur souhaite définir une période temporelle qui regroupe les heures de fermeture du bureau c’est à dire :

* De 18h00 à 07h59 les jours de semaine
* 24 heures sur 24 les weekends
* Les jours fériés, jours de fermeture exceptionnelle

Afin de pouvoir définir les jours fériés ainsi que les jours de fermeture exceptionnelle, il est nécessaire d’utiliser les exceptions.

Pour ajouter une exception, cliquez sur le bouton navigate_plus. Par journée exceptionnelle, vous devez définir une plage horaire. Le tableau ci-dessous présente quelques exemples possibles :

| **Jour(s)** | **Période de temps** | **Explications** |
| --- | --- | --- |
| january 1 | 00:00-24:00 | Toute la journée le premier janvier de chaque année |
| 2014-02-10 | 00:00-24:00 | Toute la journée du 10 février 2014 |
| july 1 - august 1 | 00:00-24:00 | Tous les jours de chaque année du 1 juillet au 1 août |
| november 30 | 08:00-19:00 | De 08h00 à 19h00 tous les 30 novembre de chaque année |
| day 1 - 20 | 00:00-24:00 | Toute la journée du premier au 20 de chaque mois |
| saturday -1 | 08:00-12:00,14:00-18:45 | Tous les derniers samedi du mois les heures ouvrées |
| monday -2 | 00:00-24:00 | Tous les avant derniers lundi du mois toute la journée |

[Next](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/contact.html)[Previous](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/commands.html)

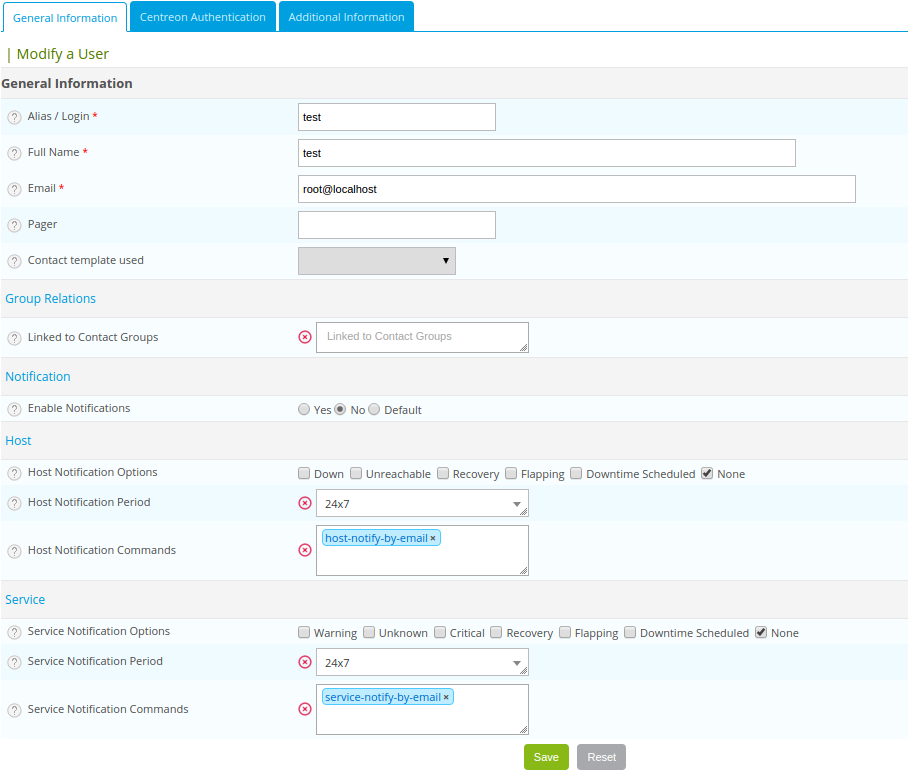
# Les contacts

## Définition

Les contacts au sein de Centreon sont utilisés afin de :

* Pouvoir se connecter à l’interface web de Centreon : chaque contact dispose de ses propres droits afin de se connecter à l’interface web.
* Etre alerté en cas de nécessité (notification).

Afin d’ajouter un contact, il suffit de se rendre dans le menu **Configuration > Utilisateurs > Ajouter**.



Pour afficher la matrice de notification d’un contact, cliquez sur **Afficher les notifications du contact** (à côté du menu **Ajouter**).

## Informations générales

* Le champ **Alias/Login** définit le login afin d’accéder à l’interface web.
* Le champ **Nom complet** contient le nom et prénom de l’utilisateur.
* Les champs **Mail** et **Bippeur** contiennent respectivement l’adresse mail et le numéro de téléphone de l’utilisateur (dans le cas d’une notification par SMS ou appel par exemple).
* Le champ **Modèle de contact utilisé** permet de lier le contact à un modèle de contact.
* La liste **Lié avec le groupe de contacts** associe le contact à un ou plusieurs groupes de contacts.
* Le champ **Activer les notifications** permet d’activer l’envoi de notifications pour l’utilisateur.
* Le champ **Options de notifications d’hôte/de service** permet de définir les statuts pour lesquels il y a envoi de notifications.
* Le champ **Période de notification d’hôte/de service** permet de choisir la période temporelle pour laquelle il y a envoi de notification.
* Le champ **Commande de notification d’hôte/de service** permet de choisir la commande de notification pour un hôte ou pour un service.

## Authentification Centreon

* Le champ **Autoriser l’utilisateur à se connecter à l’interface web** permet d’autoriser l’utilisateur à accéder à l’interface web de Centreon.
* Les champs **Mot de passe** et **Confirmation du mot de passe** contiennent le mot de passe utilisateur.
* Le champ **Langue par défaut** permet de définir la langue de l’interface Centreon pour cet utilisateur.
* Le champ **Administrateur** définit si cet utilisateur est administrateur de la plateforme de supervision ou non.
* Le champ **Clé d’auto-connexion** permet de définir une clé de connexion pour l’utilisateur. L’utilisateur n’aura plus besoin d’entrer son login et mot de passe mais utilisera directement cette clé pour se connecter. Syntaxe de connexion :
* http://[IP\_DU\_SERVEUR\_CENTRAL]/index.php?autologin=1&useralias=[login\_utilisateur]&token=[valeur\_autologin]

**Note**

La possibilité de connexion automatique (auto login) doit être activée dans le menu **Administration > Options**.

* Le champ **Source d’authentification** spécifie si les informations de connexion proviennent d’un annuaire LDAP ou d’informations stockées localement sur le serveur.
* Le champ **Groupes de liste d’accès** permet de définir un groupe d’accès pour un utilisateur, groupe utilisé pour les contrôles d’accès (ACL).

**Note**

Un utilisateur **Administrateur** ne peut souffrir de contrôle d’accès même lié dans un groupe d’accès.

## Informations supplémentaires

* Les champs d’adresses permettent de spécifier des informations de contacts supplémentaires (autre mail, autre numéro de téléphone…).
* Les champs **Statut** et **Commentaires** permettent d’activer ou de désactiver le contact et de commenter celui-ci.

# Les groupes

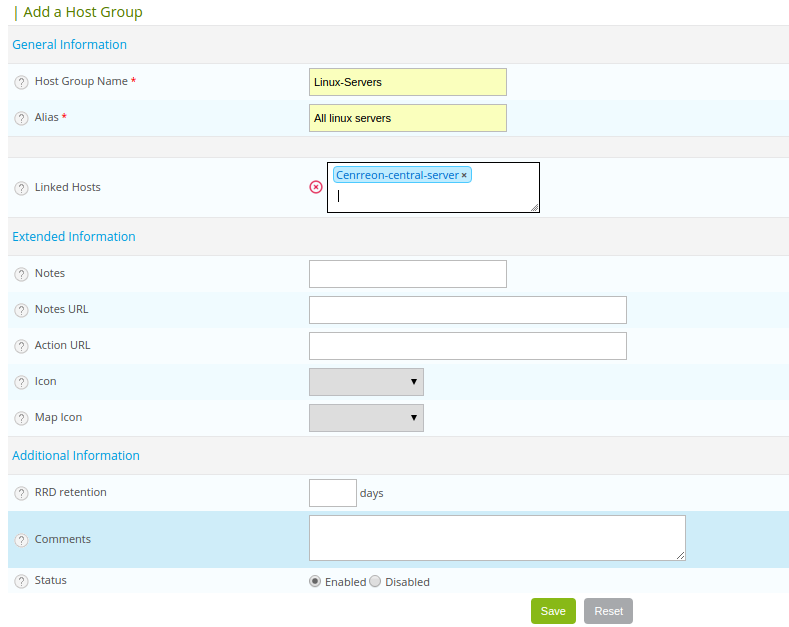
Un groupe permet de regrouper un ou plusieurs objets. Il existe trois types de groupes : hôtes, services et contacts.

Les groupes d’hôtes et de services servent principalement lors de la visualisation des graphiques ou pour regrouper les objets. Les groupes de contacts sont utilisés principalement pour la mise en place de LCAs (ou ACL).

## Les groupes d’hôtes

Pour ajouter un groupe d’hôtes :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Hôtes**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Groupes d’hôtes**
3. Cliquez sur **Ajouter**

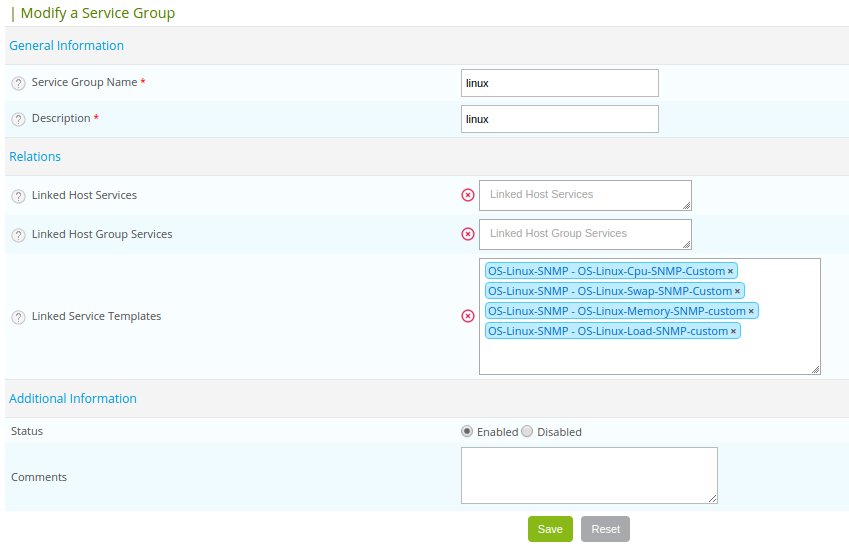


* Les champs **Nom du groupe d’hôtes** et **Alias** regroupent le nom et l’alias du groupe d’hôtes.
* La liste **Hôtes liés** permet d’ajouter des hôtes au sein du nouveau groupe d’hôtes.
* Le champ **Notes** permet d’ajouter des notes optionnelles concernant le groupe d’hôtes.
* Le champ **URL** définit une URL qui peut être utilisée pour donner davantage d’informations sur le groupe d’hôtes.
* Le champ **URL d’action** définit une URL habituellement utilisée pour donner des informations d’actions sur le groupe d’hôtes (maintenance…).
* Le champ **Icône** indique l’icône à utiliser pour le groupe d’hôtes.
* Le champ **Icône pour la carte** est l’icône utilisée pour la cartographie.
* Le champ **Rétention des fichiers RRD** est exprimé en jours, il permet de définir la durée de rétention des services appartenant à ce groupe d’hôtes au sein de la base de données RRD. Si cette valeur est vide, la valeur sera celle par défaut définie dans le menu “**Administration > Options > CentStorage**” pour le champ **Durée de rétention des données dans les bases RRD**.
* Les champs **Statut** et **Commentaires** permettent d’activer ou de désactiver le groupe d’hôtes et de commenter celui-ci.

## Les groupes de services

Pour ajouter un groupe de services :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Services**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Groupes de services**
3. Cliquez sur **Ajouter**

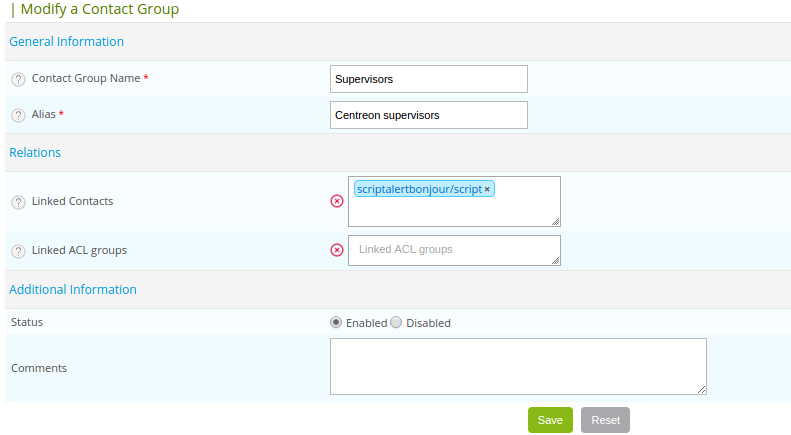


* Les champs **Nom du groupe de services** et **Description** regroupent le nom et la description du groupe de services.
* La liste **Services d’hôtes liés** permet de choisir les différents services qui feront partie de ce groupe.
* La liste **Services liés au groupe d’hôtes** permet de choisir les services liés à un groupe d’hôtes qui feront partie de ce groupe.
* Si un modèle de service appartient à la liste **Modèles de service liés** alors tous les services qui héritent de ce modèle appartiennent à ce groupe.
* Les champs **Statut** et **Commentaires** permettent d’activer ou de désactiver le groupe de services et de commenter celui-ci.

## Les groupes de contacts

Pour ajouter un groupe de contacts :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Utilisateurs**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Groupes de contacts**
3. Cliquez sur **Ajouter**



* Les champs **Nom du groupe de contacts** et **Alias** définissent le nom et la description du groupe de contacts.
* La liste **Contacts liés** permet d’ajouter les contacts au groupe de contacts.
* Les champs **Statut** et **Commentaires** permettent d’activer ou de désactiver le groupe de contacts et de commenter celui-ci.

**Note**

Pour plus d’information se référer au chapitre associé sur les [groupes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/process_description/groupscategories.html#categoriesandgroups).

# Les catégories

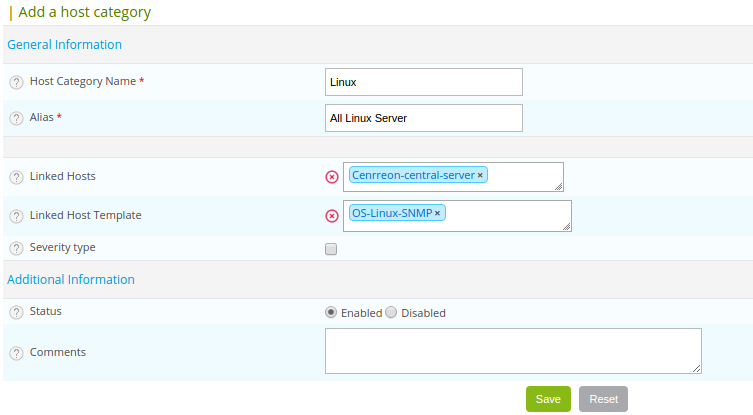
Les catégories sont utilisées afin de pouvoir définir des ACLs sur les hôtes et les services. Le but est de pouvoir classer les hôtes ou les services au sein d’une même catégorie.

Centreon 2.4 avait intégré une nouvelle fonctionnalité appelée “Criticité”. A partir de la version 2.5, les niveaux de criticité sont liés à une catégorie, ils sont devenus un type de catégorie. Un niveau de criticité est un indicateur permettant de définir la criticité d’un hôte ou d’un service. Le but est de pouvoir traiter les problèmes des hôtes ou des services par ordre de priorité. Grâce à ce système, il est ainsi possible de filtrer les objets dans les vues “Supervision” par criticité.

## Les catégories d’hôtes

Pour ajouter une catégorie d’hôtes :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Hôtes**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Catégories**
3. Cliquez sur **Ajouter**

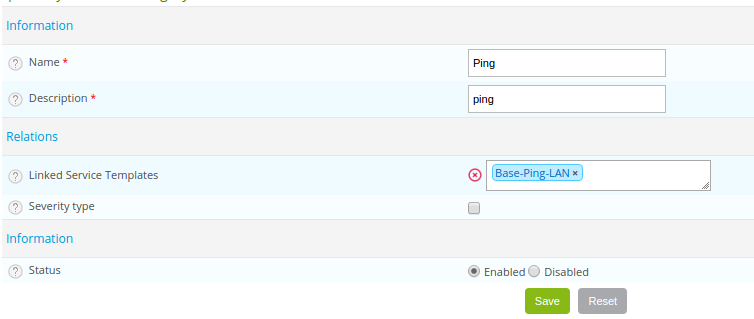


* Les champs **Nom de la catégorie d’hôtes** et **Alias** contiennent respectivement le nom et l’alias de la catégorie d’hôte.
* La liste **Hôtes liés** permet d’ajouter des hôtes à la catégorie.
* Si un modèle d’hôte est ajouté à **Lié au modèle d’hôte** alors tous les hôtes qui héritent de ce modèle appartiennent à cette catégorie.
* La case **Est de type criticité** signifie que la catégorie d’hôtes à un niveau de criticité.
* Les champs **Niveau** et **Icônes** définissent respectivement un niveau de criticité et une icône associée.
* Les champs **Statut** et **Commentaires** permettent d’activer ou de désactiver la catégorie d’hôte et de commenter celle-ci.

## Les catégories de services

Pour ajouter une catégorie de services :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Services**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Catégories**
3. Cliquez sur **Ajouter**



* Les champs **Nom** et **Description** définissent le nom et la description de la catégorie de service.
* Si un modèle de service appartient à **Liée aux modèles de services** alors tous les services appartenant à ce modèle de services font partie de cette catégorie.
* La case **Est de type criticité** signifie que la catégorie de service à un niveau de criticité.
* Les champs **Niveau** et **Icônes** définissent respectivement un niveau de criticité et une icône associée.
* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver la catégorie de services.

**Note**

Pour plus d’information se référer au chapitre associé sur les [catégories](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/process_description/groupscategories.html#categoriesandgroups).

# Les modèles

## Définition

Un modèle est une pré-configuration de paramètres d’un objet qui pourra être utilisé pour configurer ce dernier. Le principal avantage est de pouvoir définir des valeurs par défaut pour certains objets afin d’accélérer la création d’objets similaires.

Lors de la création d’un modèle, seul le nom du modèle est obligatoire. Les autres attributs sont optionnels.

Il existe trois types de modèles :

* Les modèles d’hôtes
* Les modèles de services
* Les modèles de contacts

Les avantages sont :

* Définition simplifiée des éléments
* Pas de redondance d’information
* Facilité d’ajout de nouvelles ressources
* Configurations prédéfinies assimilées à un « catalogue d’indicateurs»
* Les modèles peuvent hériter d’autres modèles

## Les modèles d’hôtes

### Héritage

Un hôte ou un modèle d’hôte peut hériter d’un ou plusieurs modèles d’hôtes. Cet héritage peut être :

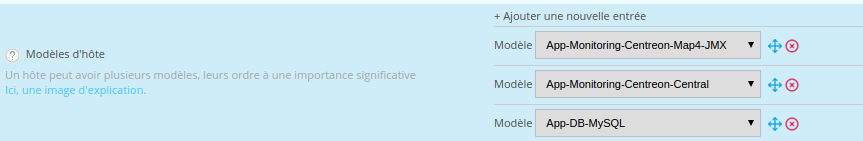
* de type associatif (addition de plusieurs modèles d’hôte)
* de type père-fils

#### Héritage de type Père-Fils

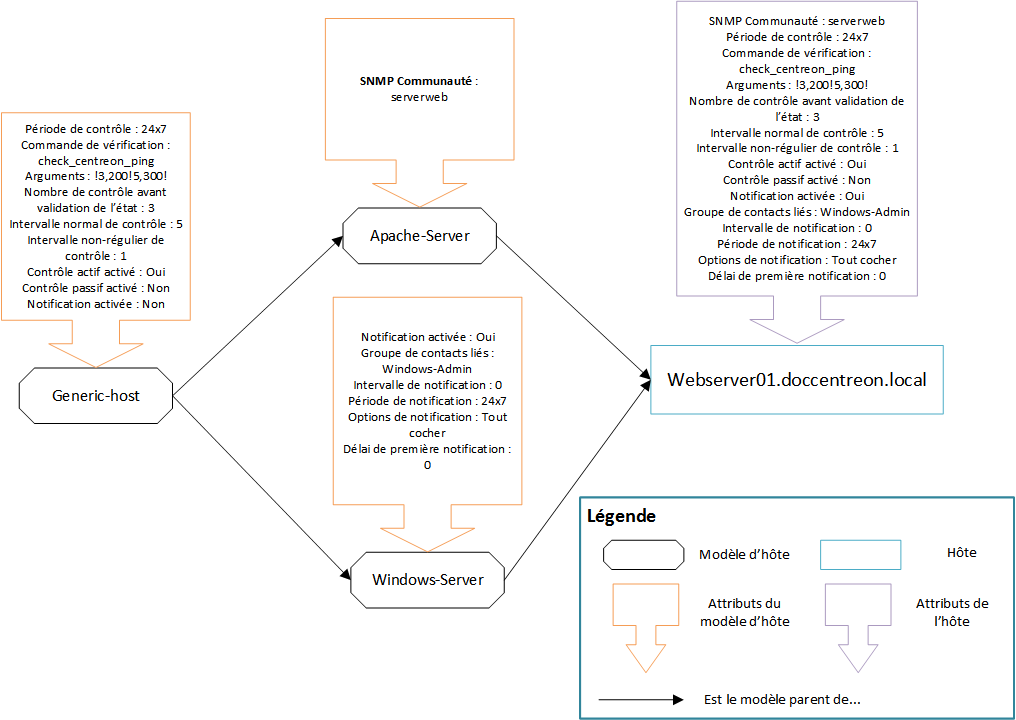
Il s’agit d’une prédéfinition de paramètres à “n” niveaux. L’objet hérite de son modèle qui peut lui même hériter de son modèle. Si le fils redéfini un paramètre, ce dernier écrase celui défini dans les modèles de niveaux supérieurs. Sinon il vient compléter le paramétrage.

#### Héritage de type associatif

Il s’agit d’additionner plusieurs modèles au sein d’un même objet afin d’additionner l’ensemble des paramètres disponibles. Si un hôte hérite de plusieurs modèles d’hôtes et si un même paramètre est défini sur plusieurs modèles, alors le modèle d’hôte situé au-dessus des autres modèles est prioritaire par rapport à ses ascendants.



Le schéma ci-dessous présente un hôte héritant de plusieurs modèles d’hôtes.



### Configuration

Pour ajouter un modèle d’hôtes :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Hôtes**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [hôtes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/hosts.html#hostconfiguration) pour configurer un modèle car le formulaire est identique.

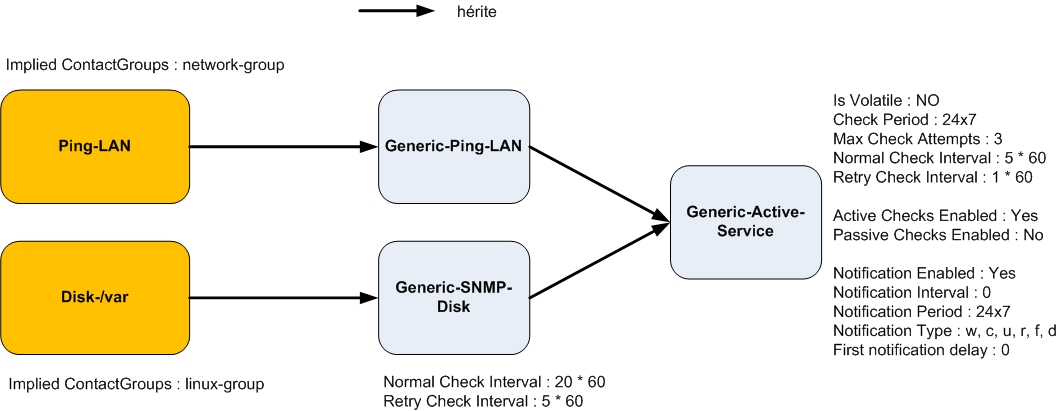
**Note**

Par défaut, les modèles d’hôte verrouillés sont masqués. Cocher la case “Eléments verrouillés” pour les afficher tous.

## Les modèles de services

### Héritage

Un service ou un modèle de service ne peut hériter que d’un seul modèle de service (héritage de type Père-Fils).



### Configuration

Pour ajouter un modèle de services :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Services**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [services](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/services.html#serviceconfiguration) pour configurer un modèle car le formulaire est identique.

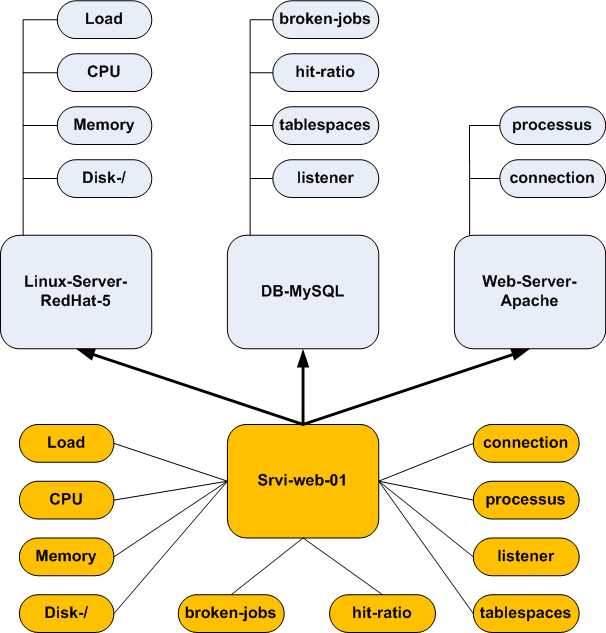
## Les bonnes pratiques

### Explications

La bonne pratique veut que des modèles de services soient associés à des modèles d’hôtes : lors de la création d’un hôte, les services sont générés automatiquement à partir des modèles d’hôtes. Il y a deux intérêts à lier les modèles de services aux modèles d’hôtes :

* Les services générés automatiquement conservent leur granularité : il est donc possible de modifier les attributs d’un service sans impacter les autres services issus de ce modèle
* La création de nouveaux hôtes est grandement accélérée : vous n’avez qu’à définir l’hôte et les modèles d’hôtes associés à celui-ci

Exemple : Je créé l’hôte srvi-web-01 selon le modèle ci-dessous :



L’hôte srvi-web-01 possèdera automatiquement les services suivants :

* Load, CPU, Memoiry, disk-/ à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “Linux-Server-RedHat-5”
* broken-jobs, hit-ratio, tablespaces, listener à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “DB-MySQL”
* processus et connection à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “Web-Server-Apache”

Lorsque les services d’un hôte sont générés à partir des modèles d’hôtes, il est possible que certains services générés ne soient plus ou pas vérifiés par l’outil de supervision. Dans ce cas, il est nécessaire de désactiver les services inutilisés (et non de les supprimer). En cas de suppression des services, la régénération des services de l’hôte à partir des modèles d’hôtes va recréer les services supprimés.

### Configuration

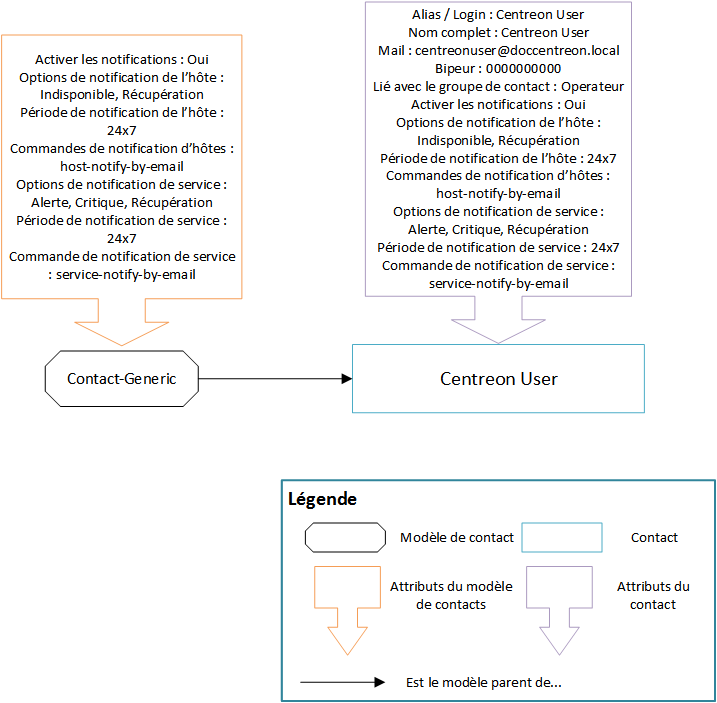
La liaison des modèles de services avec les modèles d’hôtes a lieu dans l’onglet **Relations** des modèles de services ou des modèles d’hôtes.

**Note**

Par défaut, les modèles de service verrouillés sont masqués. Cocher la case “Eléments verrouillés” pour les afficher tous.

## Les modèles de contacts

Un contact ou un modèle de contact peut hériter d’un seul modèle de contact.



### Configuration

Pour ajouter un modèle de contacts :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Utilisateurs**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles de contacts**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [contacts](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/contact.html#contactconfiguration). De plus, les modèles de contacts sont utilisés pour l’import automatique de profils via un annuaire [LDAP](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/administration_guide/parameters.html#ldapconfiguration).

[Next](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/advanced_configuration/index.html)[Previous](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/category.html)

# Les modèles

## Définition

Un modèle est une pré-configuration de paramètres d’un objet qui pourra être utilisé pour configurer ce dernier. Le principal avantage est de pouvoir définir des valeurs par défaut pour certains objets afin d’accélérer la création d’objets similaires.

Lors de la création d’un modèle, seul le nom du modèle est obligatoire. Les autres attributs sont optionnels.

Il existe trois types de modèles :

* Les modèles d’hôtes
* Les modèles de services
* Les modèles de contacts

Les avantages sont :

* Définition simplifiée des éléments
* Pas de redondance d’information
* Facilité d’ajout de nouvelles ressources
* Configurations prédéfinies assimilées à un « catalogue d’indicateurs»
* Les modèles peuvent hériter d’autres modèles

## Les modèles d’hôtes

### Héritage

Un hôte ou un modèle d’hôte peut hériter d’un ou plusieurs modèles d’hôtes. Cet héritage peut être :

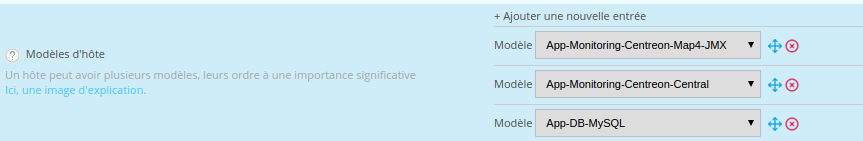
* de type associatif (addition de plusieurs modèles d’hôte)
* de type père-fils

#### Héritage de type Père-Fils

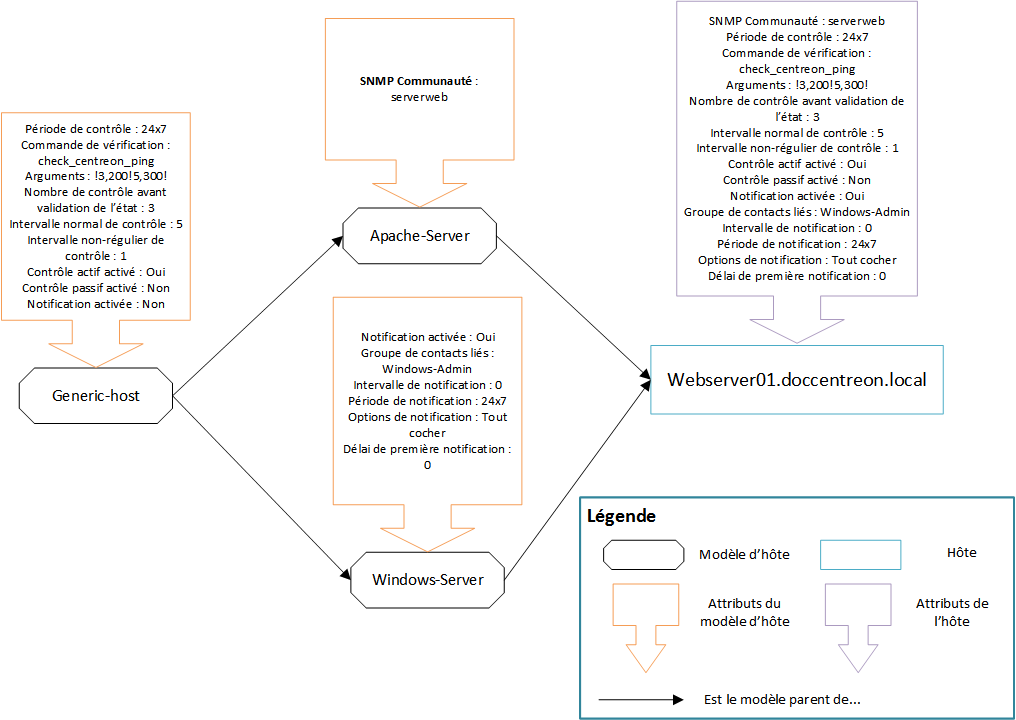
Il s’agit d’une prédéfinition de paramètres à “n” niveaux. L’objet hérite de son modèle qui peut lui même hériter de son modèle. Si le fils redéfini un paramètre, ce dernier écrase celui défini dans les modèles de niveaux supérieurs. Sinon il vient compléter le paramétrage.

#### Héritage de type associatif

Il s’agit d’additionner plusieurs modèles au sein d’un même objet afin d’additionner l’ensemble des paramètres disponibles. Si un hôte hérite de plusieurs modèles d’hôtes et si un même paramètre est défini sur plusieurs modèles, alors le modèle d’hôte situé au-dessus des autres modèles est prioritaire par rapport à ses ascendants.



Le schéma ci-dessous présente un hôte héritant de plusieurs modèles d’hôtes.



### Configuration

Pour ajouter un modèle d’hôtes :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Hôtes**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [hôtes](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/hosts.html#hostconfiguration) pour configurer un modèle car le formulaire est identique.

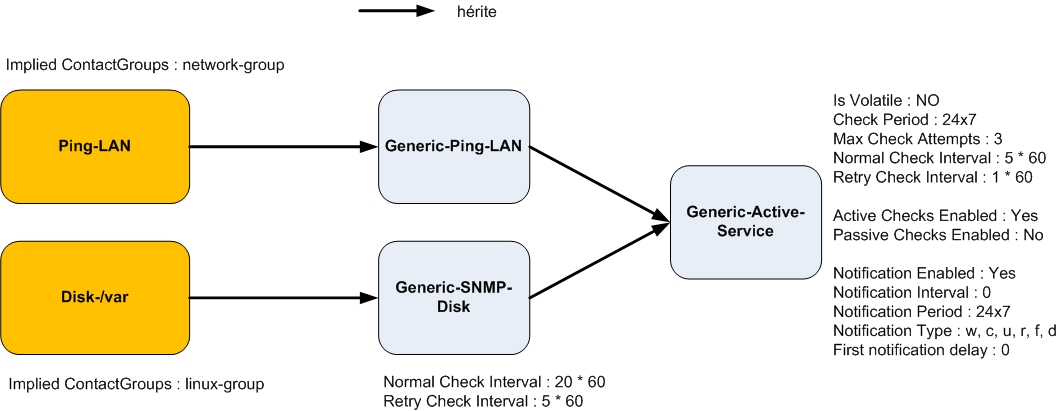
**Note**

Par défaut, les modèles d’hôte verrouillés sont masqués. Cocher la case “Eléments verrouillés” pour les afficher tous.

## Les modèles de services

### Héritage

Un service ou un modèle de service ne peut hériter que d’un seul modèle de service (héritage de type Père-Fils).



### Configuration

Pour ajouter un modèle de services :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Services**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [services](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/services.html#serviceconfiguration) pour configurer un modèle car le formulaire est identique.

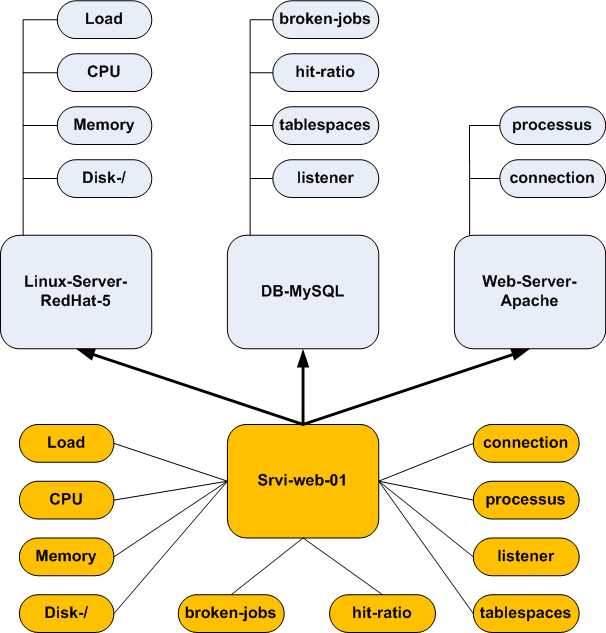
## Les bonnes pratiques

### Explications

La bonne pratique veut que des modèles de services soient associés à des modèles d’hôtes : lors de la création d’un hôte, les services sont générés automatiquement à partir des modèles d’hôtes. Il y a deux intérêts à lier les modèles de services aux modèles d’hôtes :

* Les services générés automatiquement conservent leur granularité : il est donc possible de modifier les attributs d’un service sans impacter les autres services issus de ce modèle
* La création de nouveaux hôtes est grandement accélérée : vous n’avez qu’à définir l’hôte et les modèles d’hôtes associés à celui-ci

Exemple : Je créé l’hôte srvi-web-01 selon le modèle ci-dessous :



L’hôte srvi-web-01 possèdera automatiquement les services suivants :

* Load, CPU, Memoiry, disk-/ à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “Linux-Server-RedHat-5”
* broken-jobs, hit-ratio, tablespaces, listener à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “DB-MySQL”
* processus et connection à partir des modèles de services issus du modèle d’hôte “Web-Server-Apache”

Lorsque les services d’un hôte sont générés à partir des modèles d’hôtes, il est possible que certains services générés ne soient plus ou pas vérifiés par l’outil de supervision. Dans ce cas, il est nécessaire de désactiver les services inutilisés (et non de les supprimer). En cas de suppression des services, la régénération des services de l’hôte à partir des modèles d’hôtes va recréer les services supprimés.

### Configuration

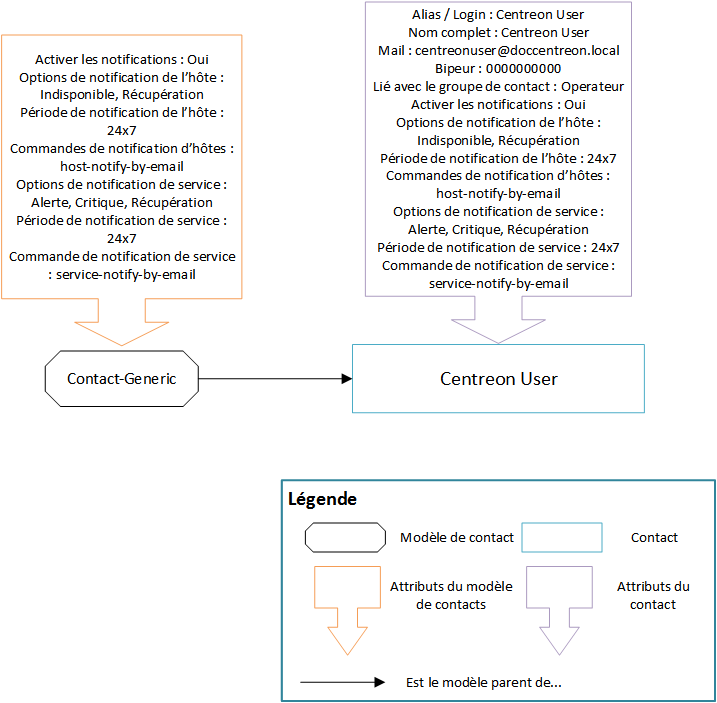
La liaison des modèles de services avec les modèles d’hôtes a lieu dans l’onglet **Relations** des modèles de services ou des modèles d’hôtes.

**Note**

Par défaut, les modèles de service verrouillés sont masqués. Cocher la case “Eléments verrouillés” pour les afficher tous.

## Les modèles de contacts

Un contact ou un modèle de contact peut hériter d’un seul modèle de contact.



### Configuration

Pour ajouter un modèle de contacts :

1. Rendez-vous dans le menu **Configuration > Utilisateurs**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Modèles de contacts**
3. Cliquez sur **Ajouter**

**Note**

Se rapporter au chapitre de configuration des [contacts](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/contact.html#contactconfiguration). De plus, les modèles de contacts sont utilisés pour l’import automatique de profils via un annuaire [LDAP](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/administration_guide/parameters.html#ldapconfiguration).

[Next](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/advanced_configuration/index.html)[Previous](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/configuration_guide/category.html)

# Les listes de contrôles d’accès

Les listes de contrôles d’accès (LCA ou Access Control List en Anglais) permettent de limiter l’accès à l’interface web aux utilisateurs de Centreon à travers diverses règles. Les ACL permettent également de créer plusieurs profils utilisateur permettant de focaliser sur un ensemble précis de ressources.

**Note**

La gestion des contrôles d’accès est une fonction propre à Centreon, l’exportation de la configuration vers les moteurs de supervision n’est pas nécessaire pour les activer.

Les groupes d’accès sont des groupes contenant les utilisateurs de Centreon. Pour chaque groupe d’accès, il est possible de définir trois types de contrôles d’accès :

* Les filtres d’accès aux ressources permettent de limiter l’accès aux objets de Centreon (hôtes, services…)
* Les filtres d’accès aux menus permettent de limiter l’accès aux menus de Centreon
* Les filtres d’accès sur les actions permettent de limiter l’accès aux actions que l’utilisateur peut entreprendre sur un moteur de supervision ou sur les ressources elles-mêmes (planifier temps d’arrêt, arrêter moteur de supervision…)

**Note**

Un utilisateur peut appartenir à plusieurs groupes d’accès permettant ainsi d’additionner l’ensemble des autorisations d’accès.

Les ACLs respectent des règles très strictes :

* Les administrateurs de Centreon ne sont pas soumis aux ACLs (propriété du contact).
* Un utilisateur (non administrateur) n’appartenant à aucun groupe d’accès n’a aucun droit sur la plateforme de supervision (écran vide après connexion).
* Les ACLs sont recalculées toutes les minutes, c’est pourquoi il est parfois nécessaire de patienter quelques instants avant de voir appliquer la modification sur le profil.

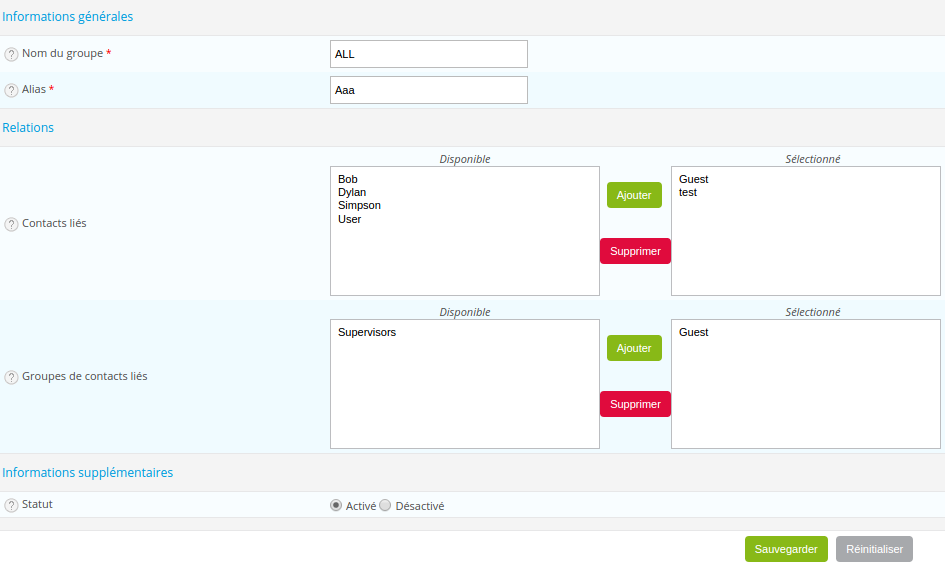
**Note**

L’ajout de modules complémentaires à Centreon permet parfois d’ajouter des filtres supplémentaires pour les groupes d’accès. Exemple : les modules Centreon BI, BAM et MAP peuvent être soumis à des filtres

## Groupes d’accès

Pour ajouter un groupe d’accès :

1. Rendez-vous dans le menu **Administration > ACL**
2. Cliquez sur **Ajouter**



### Informations générales

* Les champs **Nom du groupe** et **Alias** définissent le nom et l’alias du groupe
* La liste **Contacts liés** permet de lier des contacts au groupe d’accès
* La liste **Groupes de contacts liés** permet de lier des groupes de contacts au groupe d’accès
* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver le groupe d’accès

**Note**

Les groupes de contacts peuvent être des groupes provenant de l’annuaire LDAP connecté à l’interface Centreon.

Les groupes créés sur Centreon ne doivent pas avoir le même nom que les groupes LDAP. Si c’est le cas, les groupes dans Centreon devront être renommés.

### Autorisations

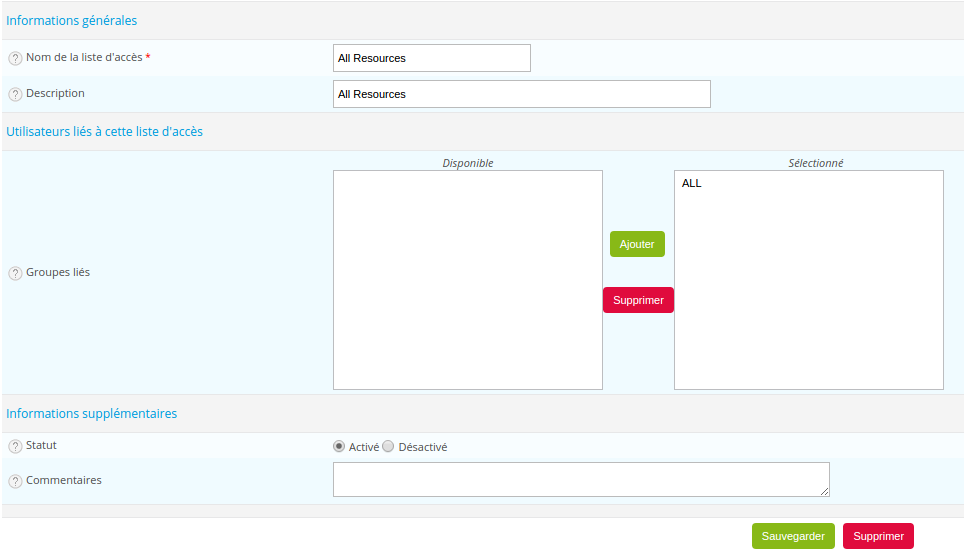
Les listes présentes au sein de cet onglet permettent de lier les différents types de contrôles d’accès déjà créés au groupe d’accès.

## Filtre d’accès aux ressources

Les filtres d’accès aux ressources permettent de limiter la visualisation des objets (hôtes, groupes d’hôtes, services, groupes de services) à un profil utilisateur.

Pour ajouter un filtre d’accès aux ressources :

1. Rendez-vous dans le menu **Administration > ACL**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion des accès aux ressources**
3. Cliquez sur **Ajouter**



**Note**

Une fois les filtres sur les ressources paramétrez, vous pouvez visualiser le résultat via le menu **Vérifier la vue de l’utilisateur** à côté de l’option pour ajouter un nouveau filtre.

### Informations générales

* Les champs **Nom du groupe** et **Description** définissent le nom et la description du filtre
* La liste **Groupes liés** permet de lier des groupes d’accès à ce filtre de ressources
* Le champ **Statut** et **Commentaires** permet d’activer/désactiver le filtre ainsi que de le commenter

### Gestion des hôtes

L’onglet **Gestion des hôtes** permet d’ajouter :

* Des hôtes
* Des groupes d’hôtes

Si la case **Inclure tous les hôtes** ou **Inclure tous les groupes d’hôtes** est cochée, alors tout objet nouvellement créé sera automatiquement ajouté au filtre.

**Note**

Il est possible d’exclure explicitement des hôtes du filtre (pratique dans le cas où 1 ou 2 hôtes uniquement ne doivent pas faire partie du filtre) dans le cas où les options **Inclure tous les hôtes** ou **Inclure tous les groupes d’hôtes** sont cochées.

### Gestion des services

L’onglet **Gestion des services** permet d’ajouter des groupes de services au filtre.

### Méta-Services

L’onglet **Méta-Services** permet d’ajouter des méta-services au filtre.

### Filtres

* La liste **Filtrer par collecteur** permet de sélectionner les hôtes en fonction des collecteurs de supervision (si aucun n’est sélectionné alors tous les collecteurs sont pris en compte)
* La liste **Filtrer par catégorie d’hôte** permet de filtrer les hôtes par catégorie
* La liste **Filtrer par catégorie de service** permet de filtrer les services par catégorie

**Warning**

Les filtres par collecteur ou par catégorie d’objet sont des filtres d’inclusion (UNION). Seuls les objets appartenant à ces filtres en plus des groupes d’objets (hôtes et services) seront visibles.

## Filtre d’accès aux menus

Les filtres d’accès au menu permettent de limiter l’accès aux différents menus de l’interface Centreon. Les menus sont hiérarchisés de la manière suivante :

* Les menus de niveau 1 (Accueil, Supervision, Vues, …)
* Les menus de niveau 2 (Supervision > Hôtes, Supervision > Services, …)
* Les menus contextuels de niveau 3 (Supervision > Services > Par hôtes / détails)
* Les menus contextuels de niveau 4 (Supervision > Services > Par hôtes / détails > Problems)

**Note**

Par défaut, l’accès est donné en lecture seule (**Read Only**). Si vous souhaitez autoriser vos utilisateurs à modifier la configuration, il faudra sélectionner l’option **Read/Write** pour chaque sous menu.

**Note**

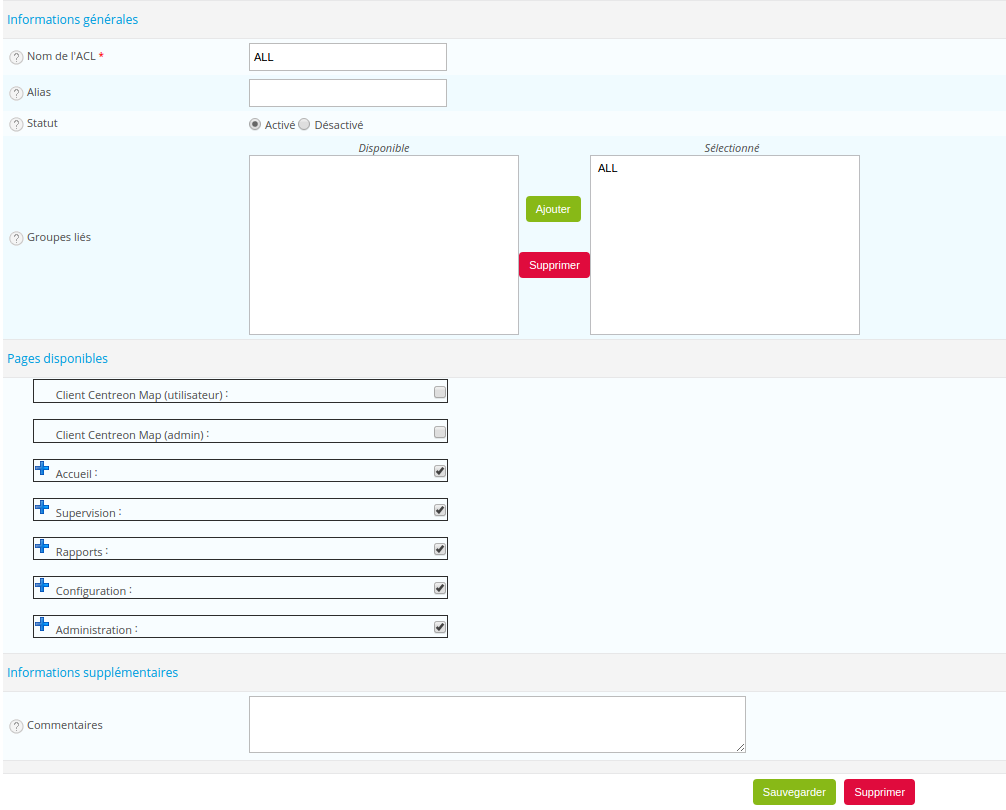
Pour accéder à un niveau de menu ‘n-1’, l’utilisateur doit avoir accès au menu de niveau ‘n’ sinon ce dernier ne pourra pas visualiser le menu au travers de l’interface. Dans le cas contraire, l’utilisateur devra accéder directement à la page concernée via un lien direct (autologin, …).

**Warning**

L’accès au menu d’édition des commandes, ainsi que l’accès au menu d’édition des traps SNMP peut être très dangereux. En effet, un utilisateur privilégié peut créer des commandes pouvant permettre la création de failles de sécurité (RCE). Ne donnez cet accès qu’à des personnes dignes de confiance.

Pour ajouter un filtre d’accès aux menus :

1. Rendez-vous dans le menu **Administration > ACL**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion des accès aux menus**
3. Cliquez sur **Ajouter**



* Les champs **Nom du groupe** et **Alias** définissent le nom et l’alias du filtre d’accès
* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver le filtre
* La liste **Groupes liés** permet d’associer un groupe d’accès au filtre
* La catégorie **Pages disponibles** permet d’associer des menus au filtre (Le menu parent doit être coché pour pouvoir accéder au menu enfant)
* Le champ **Commentaires** donne des indications sur le filtre

**Warning**

Lors de la définition de l’accès aux menus **Configuration > Hôtes** et **Configuration > Service**, il est possible de donner accès en lecture seule aux différents objets ou en lecture/écriture.

**Note**

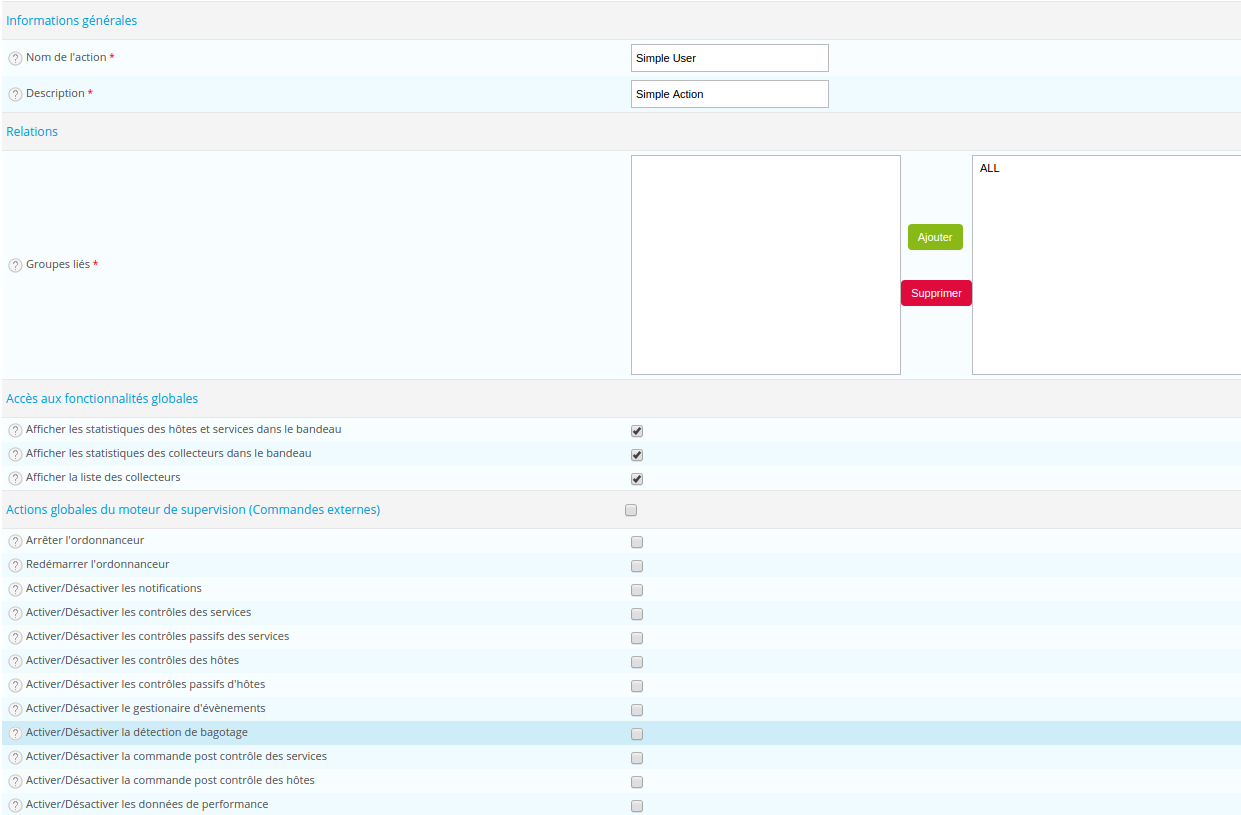
A chaque ajout de nouveau module Centreon possédant une interface web accessible au travers d’un nouveau menu, ce dernier devra être ajouté dans les groupes d’accès au menu afin que les utilisateurs puissent y accéder le cas échéant.

## Filtre d’accès sur les actions

Les filtres sur les actions permettent de limiter l’accès aux actions réalisables sur les ressources (hôtes et services) ainsi que sur les ordonnanceurs de supervision (arrêt des notifications, redémarrage d l’ordonnanceur, …).

Pour ajouter un filtre d’accès aux actions :

1. Rendez-vous dans le menu **Administration > ACL**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion des accès sur les actions**
3. Cliquez sur **Ajouter**



* Les champs **Nom de l’action** et **Description** contiennent le nom du filtre ainsi que sa description
* La liste **Groupes liés** permet d’associer un groupe d’accès au filtre

Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités générales d’accès :

| **Champ** | **Actions associées** |
| --- | --- |
| Afficher les statistiques des hôtes et services dans le bandeau | Affiche les statistiques de supervision sous forme de tableau présent dans le bandeau de Centreon |
| Afficher les statistiques des collecteurs dans le bandeau | Affiche les statistiques des collecteurs en haut à droite (voir la case **Etat des collecteurs**) |
| Afficher la liste des collecteurs | Affiche la liste des collecteurs dans **Supervision > Hôtes** ou **Supervision > Services** |

Le tableau ci-dessous décrit les fonctionnalités de génération de la configuration :

| **Champ** | **Actions associées** |
| --- | --- |
| Générer les fichiers de configuration | Permet de générer, tester et exporter la configuration des collecteurs et de redémarrer les moteurs de supervision |
| Générer la configuration des traps SNMP | Permet de générer et exporter la configuration des traps SNMP pour le processus Centreontrapd sur les collecteurs et de redémarrer ce dernier |

Le tableau ci-dessous décrit l’ensemble des actions qui peuvent être autorisées sur l’ordonnanceur :

| **Champ** | **Actions associées** |
| --- | --- |
| Afficher les statistiques des hôtes et services dans le bandeau | Affiche les statistiques de supervision sous forme de tableau présent dans le bandeau de Centreon |
| Afficher les statistiques des collecteurs dans le bandeau | Affiche les statistiques des collecteurs en haut à droite (voir la case **Etat des collecteurs**) |
| Afficher la liste des collecteurs | Affiche la liste des collecteurs dans **Supervision > Hôtes** ou **Supervision > Services** |
| Arrêter l’ordonnanceur | Autoriser l’arrêt de l’ordonnanceur |
| Redémarrer l’ordonnanceur | Autoriser le redémarrage de l’ordonnanceur |
| Activer/Désactiver les notifications | Activer/Désactiver l’envoi de notifications |
| Activer/Désactiver les contrôles des services | Activer/Désactiver les contrôles des services |
| Activer/Désactiver les contrôles passifs des services | Activer/Désactiver les contrôles passifs pour les services |
| Activer/Désactiver les contrôles des hôtes | Activer/Désactiver les contrôles sur les hôtes |
| Activer/Désactiver les contrôles des passifs d’hôtes | Activer/Désactiver les contrôles passifs pour les hôtes |
| Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènements | Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènement |
| Activer/Désactiver la détection de bagotage | Activer/Désactiver la détection du statut FLAPPING (ou bagotage) |
| Activer/Désactiver la commande post contrôle des services | Activer/Désactiver la commande post-contrôle des services |
| Activer/Désactiver la commande post contrôle des hôtes | Activer/Désactiver la commande post-contrôle des hôtes |
| Activer/Désactiver les données de performance | Activer/Désactiver les données de performances |

Le tableau ci-dessous décrit l’ensemble des actions qui peuvent être autorisées sur les services :

| **Champ** | **Actions associées** |
| --- | --- |
| Activer/Désactiver les vérifications pour un service | Activer/Désactiver les vérifications pour un service |
| Activer/Désactiver les notifications pour un service | Activer/Désactiver les notifications pour un service |
| Prendre en compte un incident d’un service | Permettre aux utilisateurs d’acquitter un service |
| Supprimer la prise en compte d’un service | Permettre aux utilisateurs de supprimer un acquittement de service |
| Re-planifier la prochaine vérification d’un service | Re-planifier la prochaine vérification d’un service |
| Re-planifier la prochaine vérification d’un service (Forcé) | Re-planifier la prochaine vérification d’un service (Forcé) |
| Planifier un temps d’arrêt pour un service | Planifier un temps d’arrêt pour un service |
| Ajouter/Supprimer un commentaire pour un service | Autoriser l’ajout de commentaires pour un service |
| Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènement pour un service | Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènement pour un service |
| Activer/Désactiver la détection de bagotage d’un service | Activer/Désactiver la détection du statut FLAPPING (ou bagotage) pour un service |
| Activer/Désactiver le contrôle passif d’un service | Activer/Désactiver le contrôle passif pour les services |
| Soumettre un résultat pour un service | Autoriser la soumission d’un résultat pour un service |
| Afficher la commande exécutée par le moteur de collecte | Autoriser l’affichage de la commande exécutée pour un service |

Le tableau ci-dessous décrit l’ensemble des actions qui peuvent être autorisées sur les hôtes :

| **Champ** | **Actions associées** |
| --- | --- |
| Activer/Désactiver les vérifications pour un hôte | Activer/Désactiver les vérifications pour un hôte |
| Activer/Désactiver les notifications pour un hôte | Activer/Désactiver les notifications pour un hôte |
| Prendre en compte un incident d’un hôte | Permettre aux utilisateurs d’acquitter un hôte |
| Supprimer la prise en compte d’un hôte | Permettre aux utilisateurs de supprimer un acquittement d’un hôte |
| Re-planifier la prochaine vérification d’un hôte | Re-planifier la prochaine vérification d’un hôte |
| Re-planifier la prochaine vérification d’un hôte (Forcé) | Re-planifier la prochaine vérification d’un hôte (Forcé) |
| Planifier un temps d’arrêt pour un hôte | Planifier un temps d’arrêt pour un hôte |
| Ajouter/Supprimer un commentaire pour un hôte | Autoriser l’ajout de commentaires pour un hôte |
| Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènement pour un hôte | Activer/Désactiver le gestionnaire d’évènement pour un hôte |
| Activer/Désactiver la détection de bagotage d’un hôte | Activer/Désactiver la détection du statut FLAPPING (ou bagotage) pour un hôte |
| Activer/Désactiver les contrôles des services de l’hôte | Activer/Désactiver les contrôles des services d’un hôte |
| Soumettre un résultat pour un hôte | Autoriser la soumission d’un résultat pour un hôte |

* Le champ **Statut** permet d’activer ou de désactiver le filtre

## Recalculer les ACLs

Il est possible de recalculer manuellement les ACLs :

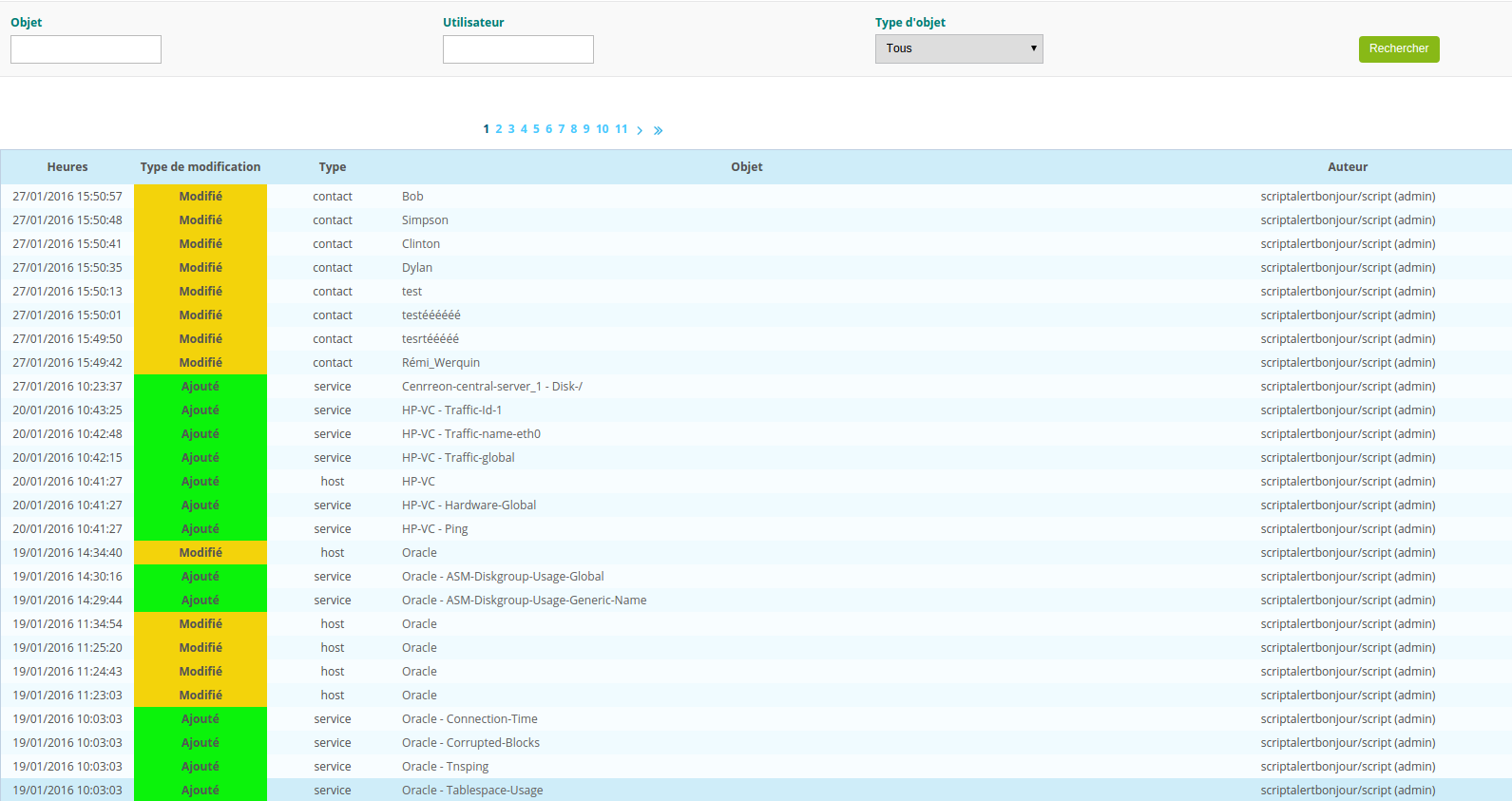
1. Rendez-vous dans le menu **Administration > ACL**
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Recharger les ACL**
3. Sélectionnez le ou les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez recharger les ACL
4. Dans le menu **Plus d’actions**, cliquez sur **Recharger les ACL**

[Next](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/administration_guide/poller/index.html)[Previous](https://docs-older.centreon.com/docs/centreon/fr/latest/administration_guide/ui_access.html)

# Journalisation des modifications de configuration

## Principe

Par défaut, Centreon conserve dans un journal toutes les actions utilisateurs concernant la modification de la configuration de la supervision. Pour accéder à ces informations, rendez-vous dans le menu **Administration > Journal d’évènements**.



La barre de recherche grise vous permet de filtrer les informations présentées via les filtres :

* **Objet** permettant de filtrer sur le nom de l’objet (hôte, service, contact, définition de trap SNMP, groupe, …)
* **Utilisateur** permettant de filtrer par auteur de modification
* **Type d’objet** permettant de filtrer par type d’objet modifié.

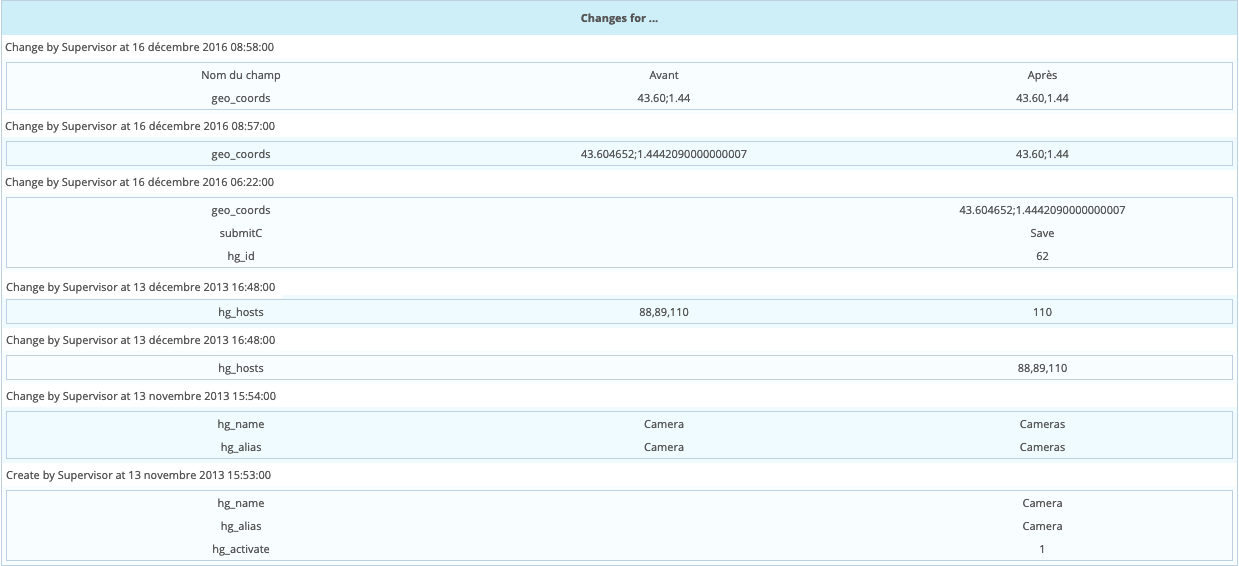
## Pratique

Exemple : Pour voir toutes les actions faites par l’utilisateur **admin**, renseignez “admin” dans le champ **Utilisateur** puis cliquez sur **Rechercher**.

Le tableau ci-dessous définit les colonnes du tableau de résultats :

| **Colonne** | **Description** |
| --- | --- |
| Heures | Indique la date et l’heure de l’évènement |
| Type de modification | Contient le type d’action effectuée. Il existe plusieurs types d’actions possibles :   * Ajouté : Indique que l’objet a été ajouté * Modifié : Indique que l’objet a été modifié * Supprimé : Indique que l’objet a été supprimé * Changement massif : Indique un changement massif de configuration sur des objets * Activé : Indique que l’objet a été activé * Désactivé : Indique que l’objet a été désactivé |
| Type | Indique le type d’objet concerné |
| Objet | Indique le nom de l’objet concerné |
| Auteur | Indique l’utilisateur ayant effectué cette modification |

En cliquant sur le nom d’un objet, vous pouvez visualiser l’historique des modifications réalisées sur ce dernier.

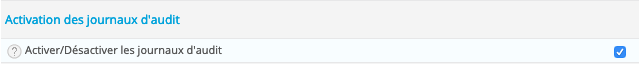


Le tableau ci-dessous définit les colonnes du tableau des modifications :

| **Colonne** | **Description** |
| --- | --- |
| Date | Date et heure de la modification |
| Nom de l’utilisateur | Nom de la personne ayant réalisé la modification |
| Type | Type de modification |
|  | La dernière colonne décrit la modification en elle-même :   * Nom du champ : Décrit le champ du formulaire modifié * Avant : Indique l’ancienne valeur * Après : Indique la nouvelle valeur |

## Configuration

Pour activer la journalisation des actions utilisateurs, rendez-vous dans le menu **Administration > Paramètres > Options** et cocher la case **Activer/Désactiver les journaux d’audit**:



# Sauvegarde de la plate-forme

## Fonctionnement

### Exécution journalière

Le script de sauvegarde est exécuté de manière journalière par une tâche planifiée située dans **/etc/cron.d/centreon**:

*##########################*

*# Cron for Centreon-Backup*

30 3 **\*** **\*** **\*** root **/**usr**/**share**/**centreon**/**cron**/**centreon**-**backup**.**pl **>>** **/**var**/**log**/**centreon**/**centreon**-**backup**.**log 2**&>**1

Chaque jour à 3H30, Le script de sauvegarde vérifie sur une sauvegarde doit être réalisée ce jour.

### Types de sauvegarde

Il y a deux types de sauvegarde : base de données et fichiers de configuration.

#### Sauvegarde de la base de données

La sauvegarde de la base de données peut être réalisée sur deux bases : **centreon** et **centreon\_storage**

Il y a deux types de sauvegarde :

* MySQLdump : la commande mysqldump est utilisée pour sauvegarder la base de données. Attention, cette commande peut prendre un certain temps si la base est volumineuse.
* LVM Snapshot : Copie binaire des fichiers MySQL. Vous devez avoir un volume logique dédiée à MySQL (ex: /var/lib/mysql) et 1Go d’espace disponible dans son groupe de volumes.

Format de la sauvegarde :

* yyyy-mm-dd-centreon.sql.gz
* yyyy-mm-dd-centreon\_storage.sql.gz

#### Sauvegarde des fichiers de configuration

Tous les fichiers de configuration du serveur central sont sauvegardés : MySQL, Apache, PHP, SNMP, centreon, centreon-broker

Format de la sauvegarde :

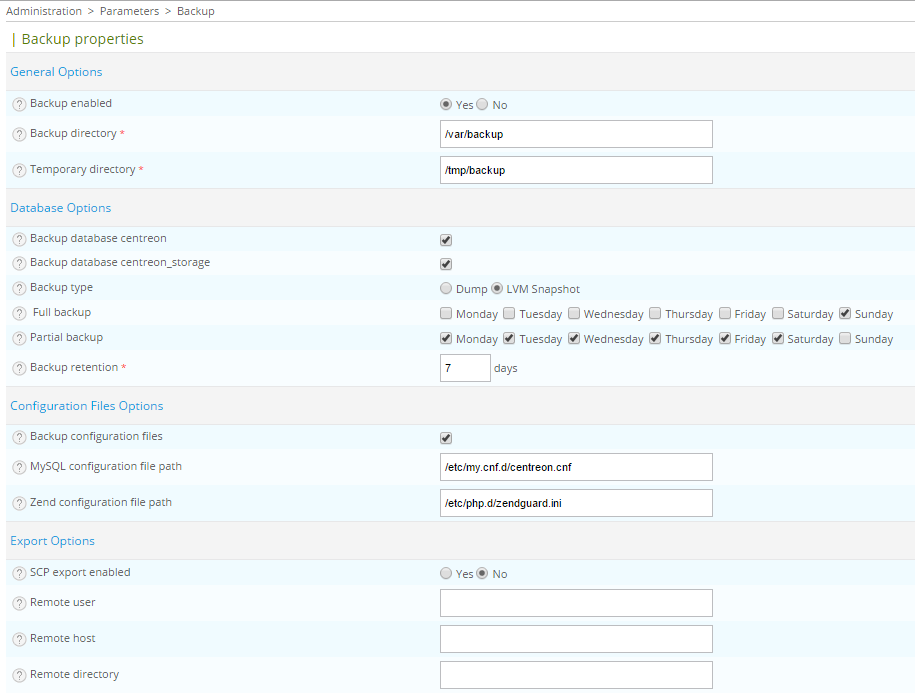
* yyyy-mm-dd-Monitoring-Engine.tar.gz (fichiers de configuration centreon-engine)
* yyyy-mm-dd-Central.tar.gz (autres fichiers de configuration)

## Configuration

Ce chapitre décrit la configuration de centreon-backup.

1. Se rendre dans le menu: **Administration > Paramètres > Backup**

La fenêtre suivante est affichée:



* **Backup enabled** Activer/Désactiver la sauvegarde
* **Backup directory** Répertoire de stockage des sauvegardes
* **Temporary directory** Répertoire utilisé durant le processus de sauvegarde
* **Backup database centreon** Activer la sauvegarde de la base de données centreon
* **Backup database centreon\_storage** Activer la sauvegarde de la base de données centreon\_storage
* **Backup type** Type de sauvegarde (MySQLdump or LVM snapshot)
* **Full backup** Période pour la sauvegarde complète
* **Partial backup** Période pour la sauvegarde partielle (seulement disponible pour la sauvegarde par LVM snapshot)
* **Backup retention** Durée de rétention des sauvegardes (en jours)
* **Backup configuration files** Activer la sauvegarde des fichiers de configuration
* **MySQL configuration file path** Chemin d’accès au fichier de configuration MySQL
* **SCP export enabled** Activer l’export des sauvegardes par SCP
* **Remote user** Utilisateur distant pour l’export SCP
* **Remote host** Hôte distant pour l’export SCP
* **Remote directory** Répertoire distant pour l’export SCP

**Warning**

**Temporary directory** ne peut pas être un sous répertoire de **Backup directory**.

## Restauration d’un serveur central Centreon

Le processus de restauration consiste en deux étapes :

* Réinstaller la plate-forme suivant le documentation d’installation de Centreon. Ne pas oublier de faire la mise à jour du système.
* Restaurer les différents fichiers de configuration, puis les bases de données Centreon.

### Restauration des fichiers de configuration de Centreon

Avant de restaurer les bases de données, il faudra restaurer certains fichiers de configuration dans un premier temps:

*# cd /var/backup*

*# tar -xvf AAAA-MM-JJ-central.tar.gz*

*# cd backup/central/etc/centreon*

*# cp \* /etc/centreon/*

### Restauration des bases de données

Une fois le serveur Centreon réinstallé (**même version de Centreon**), il suffit de décompresser les sauvegardes des bases de données centreon et centreon\_storage:

*# mysql*

mysql**>** drop database centreon;

mysql**>** drop database centreon\_storage;

mysql**>** CREATE database centreon;

mysql**>** CREATE database centreon\_storage;

mysql**>** GRANT ALL ON centreon**.\*** TO 'centreon'**@**'<adresse\_ip\_centreon>' IDENTIFIED BY 'password' ;

mysql**>** GRANT ALL ON centreon\_storage**.\*** TO 'centreon'**@**'<adresse\_ip\_centreon>' IDENTIFIED BY 'password' ;

mysql**>** exit;

*# gzip -d AAAA-MM-JJ-centreon.sql.gz*

*# mysql centreon < AAAA-MM-JJ-centreon.sql*

*# gzip -d AAAA-MM-JJ-centreon\_storage.sql.gz*

*# mysql centreon\_storage < AAAA-MM-JJ-centreon\_storage.sql*

Ces opérations peuvent prendre un certain temps du fait de la taille de la base “centreon\_storage”.

**Note**

Le mot de passe (**password** ci-dessus), est stocké dans les fichiers de configuration restaurés précédemment. Par exemple le champ **$mysql\_passwd** dans le fichier “/etc/centreon/conf.pm”.

**Note**

Par défaut, il n’y a pas de mot de passe pour le compte root de mysql lors de l’installation d’un serveur via Centreon ISO.

La manipulation ci-dessus est valide pour des versions identiques de Centreon.

### Restauration des clés SSH

Cette étape consiste à restaurer les clés SSH de l’utilisateur **centreon**, voir **centreon-engine** dans le cadre d’un environnement distribué. Leur restauration doit être manuelle. Il faut donc dans un premier temps extraire cette archive dans un répertoire temporaire puis déplacer un à un les fichiers suivant leur emplacement.

Sur le serveur central:

*# cd /var/backup*

*# tar -xvf AAAA-MM-JJ-centreon-engine.tar.gz*

*# cd backup/ssh*

*# mkdir -p /var/spool/centreon/.ssh/*

*# chmod 700 /var/spool/centreon/.ssh/*

*# cp -p id\_rsa /var/spool/centreon/.ssh/*

*# cp -p id\_rsa.pub /var/spool/centreon/.ssh/*

Test de connexion du central central vers les satellites:

*# su - centreon*

*# ssh <adresse\_ip\_poller>*

Répondre “Oui” à la question.

**Note**

Cette opération est à effectuer si et seulement si votre plate-forme est en mode distribuée.

### Restauration des plugins

Les plugins ont été sauvegardés dans l’archive : “AAAA-MM-JJ-centreon-engine.tar.gz”. Leur restauration doit être manuelle. Il faut donc dans un premier temps extraire cette archive dans un répertoire temporaire puis déplacer un à un les fichiers suivant leur emplacement.

Sur chaque collecteur, il faudra réaliser l’action suivante :

*# cd /var/backup*

*# tar -xvf AAAA-MM-JJ-centreon-engine.tar.gz*

*# cd backup/plugins*

*# cp -pRf \* /usr/lib/nagios/plugins*

### Restauration des scripts d’initialisation

Certains points de contrôles concernant Oracle ou SAP entraînent la modification du script d’initialisation de l’ordonnanceur afin d’y ajouter des variables d’environnements. Si vous avez modifié le script d’initialisation de votre ordonnanceur, il faudra le restaurer.

Dans un premier temps extraire cette archive dans un répertoire temporaire puis déplacer un à un les fichiers suivant leurs emplacements:

*# cd /var/backup*

*# tar -xvf AAAA-MM-JJ-centreon-engine.tar.gz*

*# cd backup*

*# cp init\_d\_centengine /etc/init.d/centengine*

### Restauration des agents de supervision

Si vous utilisez les agents NRPE, ou NSCA il faudra les réinstaller puis restaurer leur configuration:

*# cd /var/backup*

*# tar -xvf YYYY-MM-DD-centreon-engine.tar.gz*

*# cd backup/etc*

*# cp nrpe.cfg /etc/centreon-engine/*

*# cp nsca.cfg /etc/centreon-engine/*

**Note**

Cette manipulation est à utiliser si et seulement si vous utilisez les agents NRPE ou NSCA. Si vous utiliser NSCA le fichier de configuration à copier n’est pas nrpe.cfg mais nsca.cfg.

### Génération de la configuration du central

Une fois toutes les étapes (nécessaires) effectuées, il faudra générer la configuration de chaque collecteur.

### Reconstruction des graphiques

Une fois que vous avez restauré votre plate-forme de supervision et que tout est en ordre, il faudra reconstruire les fichiers RRD afin de retrouver tous vos “anciens” graphiques de performance.

Pour reconstruire les graphiques de performance, il faudra vous rendre dans le menu **Administration > Options > Centstorage > Manage**. Sur cette page, il faudra sélectionner tous les services et cliquer sur **Rebuild RRD Database**.

**Le serveur central est maintenant restauré.**

# Partitionnement des bases de données

## Présentation

Certaines tables de la base de données ‘centreon\_storage’ sont partitionnées afin :

* D’optimiser le temps d’exécution de nombreuses requêtes.
* D’optimiser la purge des données.
* De minimiser la reconstruction des tables en erreur lors d’un crash du SGBD.

Une partition par jour est créée pour les tables suivantes :

* **data\_bin** : données de performance.
* **logs** : journaux d’évènements de la collecte des moteurs de supervision.
* **log\_archive\_host** : données de disponibilité des hôtes.
* **log\_archive\_service** : données de disponibilité des services.

**Note**

Ce partitionnement comporte des limitations :

* Le nombre maximal de partitions (pour une table) est 1024
* Les clés étrangères ne sont pas supportées

Plus de détails sur le partitionnement MySQL [à cette adresse](http://dev.mysql.com/doc/refman/5.5/en/partitioning.html).

## Prérequis

Les prérequis nécessaires pour l’utilisation de ce module sont les suivants :

* php-mysql
* Pear-DB
* MySQL (>= 5.1.x)

Le paramètre MySQL **open\_files\_limit** doit être fixé à 32000 dans la section [server] :

[server]

open\_files\_limit **=** 32000

**Note**

En installant Centreon via l’ISO, ce paramètre est déjà configuré. Si vous installez Centreon via les RPM sur votre propre server RedHat ou CentOS, vous serez obligé de réaliser cette configuration manuellement. N’oubliez pas de redémarrer le service mysql / mariadb si vous avez besoin de configurer ce paramètre dans le fichier my.cnf.

Si vous utilisez systemd, il est nécessaire de créer le fichier **/etc/systemd/system/mariadb.service.d/mariadb.conf** :

[Service]

LimitNOFILE**=**32000

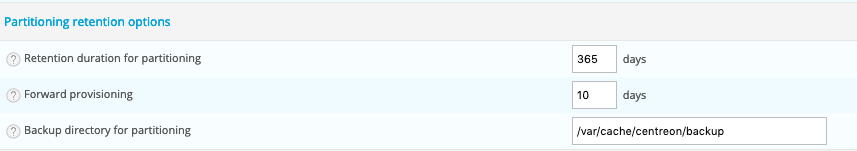
Puis recharger systemd et MySQL :

*# systemctl daemon-reload*

*# systemctl restart mysql*

## Configuration

La durée de rétention des données est programmée dans le menu **Administration > Paramètres > Options** :



Le paramétrage est le suivant :

* **Retention duration for partitioning** : durée de rétention pour les tables partitionnées, par défaut **365 jours**.
* **Forward provisioning** : nombre de partitions créées en avance, par défaut **10 jours**.
* **Backup directory for partitioning** : répertoire de sauvegarde des partitions, par défaut **/var/cache/centreon/backup**.

## Fonctionnement

Le partitionnement utilise des fichiers XML, présents dans le répertoire **/usr/share/centreon/config/partition.d/** pour créer les partitions nécessaires.

Chaque jour, un script lancé par un cron réalise la création des tables manquantes ou celles en avance :

0 4 **\*** **\*** **\*** centreon **/**opt**/**rh**/**rh**-**php72**/**root**/**bin**/**php **/**usr**/**share**/**centreon**/**cron**/**centreon**-**partitioning**.**php **>>** **/**var**/**log**/**centreon**/**centreon**-**partitioning**.**log 2**>&**1

Exemple de fichier de partitionnement **partitioning-data\_bin.xml** :

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<centreon-partitioning>

<table name="data\_bin" schema="centreon\_storage">

<activate>1</activate>

<column>ctime</column>

<type>date</type>

<createstmt>

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `data\_bin` (

`id\_metric` int(11) DEFAULT NULL,

`ctime` int(11) DEFAULT NULL,

`value` float DEFAULT NULL,

`status` enum('0','1','2','3','4') DEFAULT NULL,

KEY `index\_metric` (`id\_metric`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

</createstmt>

</table>

</centreon-partitioning>

## Migration des tables non partitionnées

La ligne de commande exécute la procédure suivante :

* Renomme la table existante (‘xxx’ devient ‘xxx\_old’)
* Crée une table partitionnée vide
* Migre les données dans la table partitionnée (instructions ‘SELECT INSERT’)

Des vérifications doivent être faites avant :

* L’espace disponible sur le volume sur lequel se trouvent les bases MySQL doit être suffisant pour contenir deux fois la taille des tables traitées (Index + données).
* Les tables ne doivent pas contenir de données dans le futur (le temps est un facteur clé pour la mise en place du partitionnement).
* La mémoire sur le serveur MySQL doit être suffisante.

**Warning**

Les requêtes/instructions ‘SELECT INSERT’ vont verrouiller la table et probablement certains traitements.

La migration de la table est effectuée en utilisant l’option **-m** et en précisant le nom de la table à migrer :

*# /opt/rh/rh-php72/root/bin/php /usr/share/centreon/bin/centreon-partitioning.php -m data\_bin*

Si la migration de la table est ok l’ancienne table peut être supprimée avec la commande suivante :

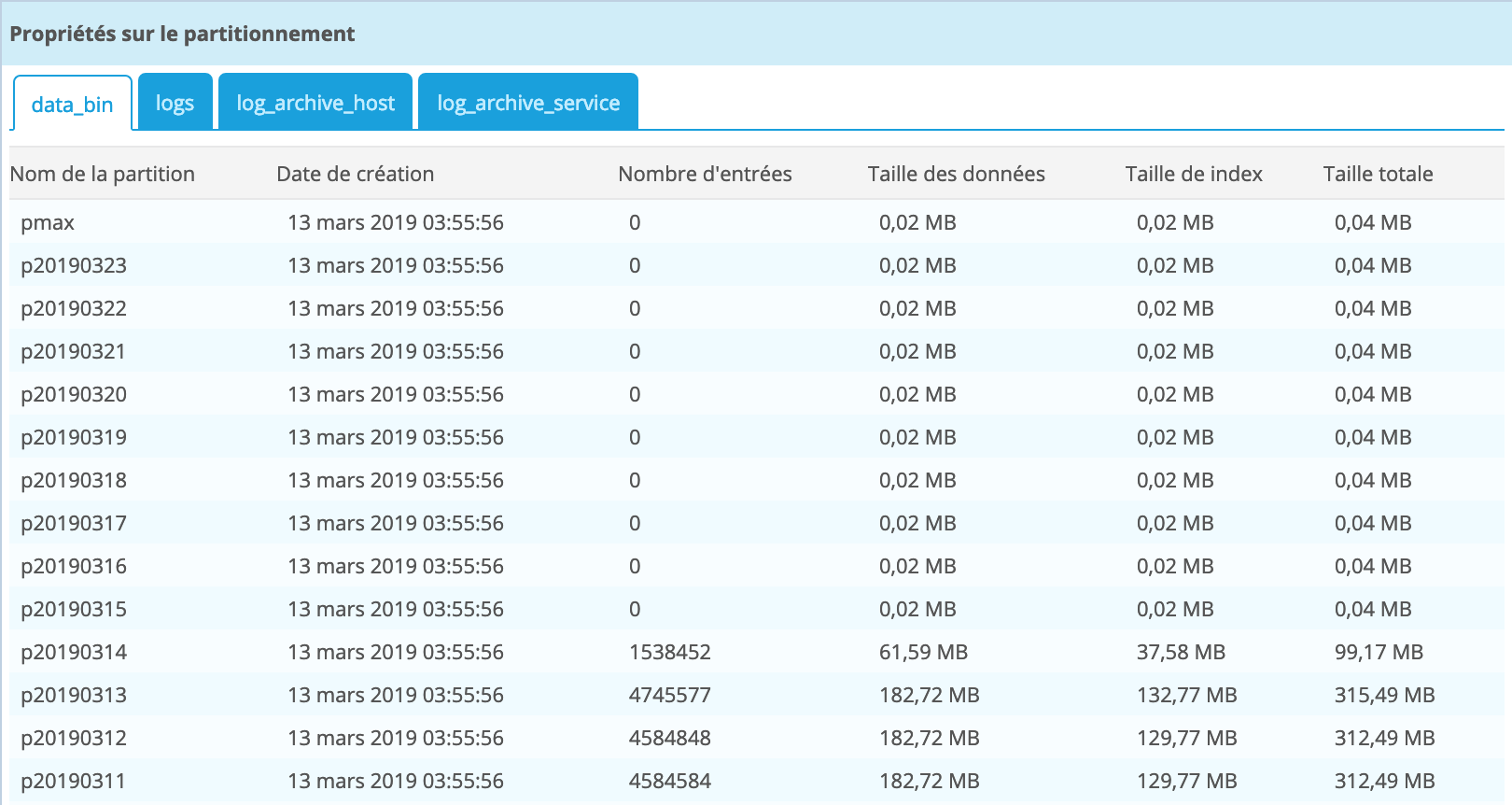
*# mysql -u root centreon\_storage*

MariaDB [centreon\_storage]**>** DROP TABLE data\_bin\_old;

## Supervision du fonctionnement du partitionnement

Le Plugin Pack **Centreon Database** permet de contrôler que le nombre de partitions créées en avances est suffisant. Il est recommandé d’installer et de déployer ce dernier.

Il est également possible de visualiser les tables partitionnées et la consommation associée à chaque partition via le menu **Administration > Statut de la plateforme > Bases de données** :



Des informations plus globales sur l’état de santé des bases de données sont également présentes :

